

中華電信 MOD
阮兜專區【生活提醒 / 家庭相簿 / 電視電話】
操作手冊



發布日期：2022/08/03

版本：T-1

中華電信 MOD

阮兜專區【生活提醒 / 家庭相簿 / 電視電話】

操作手冊

A.	【生活提醒】操作手冊	02
B.	【家庭相簿】操作手冊	13
C.	【電視電話】操作手冊	24

中華電信 MOD
阮兜專區【生活提醒】
操作手冊

1. 如何開啟 MOD 中的【生活提醒】	03
2. 如何使用【生活提醒】	04
2.1 使用情境說明	04
2.2 同意相關權限	05
2.3 註冊 / 下載手機 APP	06
2.4 新增【生活提醒】	07
3. 付費訂閱	09
3.1 服務收費模式	09
3.2 MOD 線上訂閱步驟	10
3.3 取消訂閱方案步驟	11
4. 常見問題	12

1. 如何開啟 MOD 中的【生活提醒】？

進入 MOD 首頁，看到【阮兜】專區後點選【生活提醒】，即可成功開啟APP。

MOD首頁【阮兜】專區



【阮兜】專區 > 【生活提醒】



2. 如何使用【生活提醒】？

2.1 使用情境說明

外地子女透過指定的手機 APP 就能設定「電視提醒訊息」，
於指定時間在家中電視上顯示提醒訊息，
提醒爸爸媽媽記得回診、準時吃飯或出門運動等等。



2.2 同意相關權限

初次進入阮兜專區【生活提醒 / 家庭相簿 / 電視電話】，需【同意】與【允許】相關權限、產品條款。若用戶未進行允許或同意，產品可能因無授權，而部分功能無法正常使用。例如：相簿無存取權，無法從手機選擇照片上傳。

請【允許】相片、媒體和檔案相關權限。



請【同意】產品相關條款。



2.3 註冊 / 下載手機APP

MABOW TV 生活提醒

1 提醒清單

2 增值服務

3 電視機上盒資訊

啊！這時間爸媽正在看電視！提醒他們記得吃午餐～快來建立一則「電視生活提醒」吧！

步驟一：用手機掃描左側 QRcode

步驟二：安裝「MABOW home 電視電話」應用程式，若已安裝好就會直接開啟應用程式喔！

步驟三：點選  按鈕，進入提醒頁面點擊畫面右上方  按鈕就可以建立提醒啦！

名稱：MOD_123456
帳號：0123456789

聯絡客服

首次從 MOD 開啟【生活提醒】，「提醒清單」會是空的（如上圖），需先下載「MABOW home 電視電話」APP，從手機端建立提醒。

編號	項目	說明
—	側欄功能列	目前功能：提醒清單、增值服務。
1	提醒清單	顯示【生活提醒】明細列表，包含所有已新增、到期的提醒。
2	增值服務	用戶每月都可以享有免費的4則生活提醒，想使用更多，可透過「增值服務」購買額度。 <u>*備註：4則免費為一台機上盒的共享額度，非個別手機端。</u>
3	註冊帳號	1. 未曾下載過「MABOW home 電視電話」之用戶： 用手機掃描畫面左邊的QR Code後，會自動導入Google play商店或是APP Store下載本APP。 * 完成帳號註冊後，會自動加入 MOD 機上盒好友。 2. 已下載過「MABOW home 電視電話」之用戶： 用手機掃描畫面左邊的QR Code後，即可直接導引開啟 APP，點選【生活提醒】就可以建立提醒囉！

2.4 新增生活提醒 – 手機端新增

手機端畫面



首次下載【MABOW home 電視電話】APP，並完成手機帳號註冊後，就可以開始使用啦！

編號	項目	說明
–	加入好友	掃完QR Code 確定與家中 MOD 機上盒成為好友後，會跳出「成功加入好友」的通知。
1	生活提醒	成功加入後，找到要新增提醒的「好友」，點選【生活提醒】。
2	新增提醒	點選右上角之【新增】，即可新增提醒。
3	填寫訊息	填寫「訊息標題」、「留言內容」、「設定日期與時間」。
4	確認發送	確認訊息無誤後，點選【發送】即可成功送出提醒訊息。
5	可用餘額	可查看發送前的剩餘額度。

備註：

- (1) 在指定時間到達3分鐘前順利刪除之提醒，並不會扣除使用額度。
若來不及在指定時間3分鐘前完成刪除，導致提醒於指定時間彈跳出通知，即便事後刪除該則提醒，**額度仍照常計算**。
- (2) 已設定之生活提醒**無提供修改功能**，若要修改請直接刪除，重新設定。

2.4 新增生活提醒 – 電視端顯示

【提醒清單列表】



生活提醒【通知】



編號	項目	說明
1	提醒列表	從手機端新增提醒完成後，可至電視端的「提醒列表」查看。
2	新增提醒	新手機欲想「新增提醒」，可點選遙控器【黃色鍵】叫出QR Code 後加入好友，即可新增提醒。
3	提醒通知	設定完成之提醒，將於指定時間彈跳出通知。可點選【紅色鍵】關閉 或 【綠色鍵】查看。

3. 付費訂閱

3.1 服務收費模式

服務分為三種方案，分別為「瑪帛用戶」、「瑪帛好友」、及「瑪帛夥伴」。
三種費用方案，在每個服務可使用的權限不同，請參考下表。

分級 額度	電視電話	家庭相簿	生活提醒	月繳
瑪帛用戶	30分鐘 / 月	4張 / 月	4則 / 月	原價49元 優惠0元 免費體驗至111/12/31
好友方案	120分鐘 / 月	20張 / 月	20則 / 月	69元
夥伴方案	不限	不限	不限	99元
備註	-	-	-	付費方案將 每月自動續訂

補充說明：

- (1) 若當月使用超量，服務將會提醒，並暫停使用權限，不會自動扣款。
額度待次月重新計算。
- (2) 已上傳的相片 / 提醒目前設計均是永久留存，除非用戶自行透過手機APP刪除。
若當月額度用完，僅是無法再上傳，不會覆蓋原有相片 / 提醒。

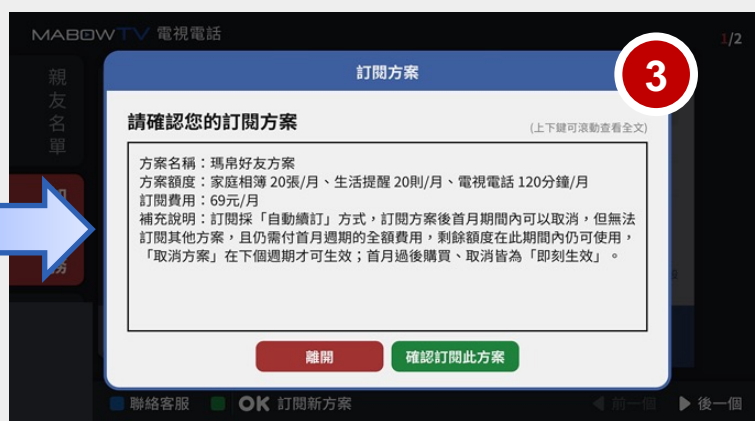
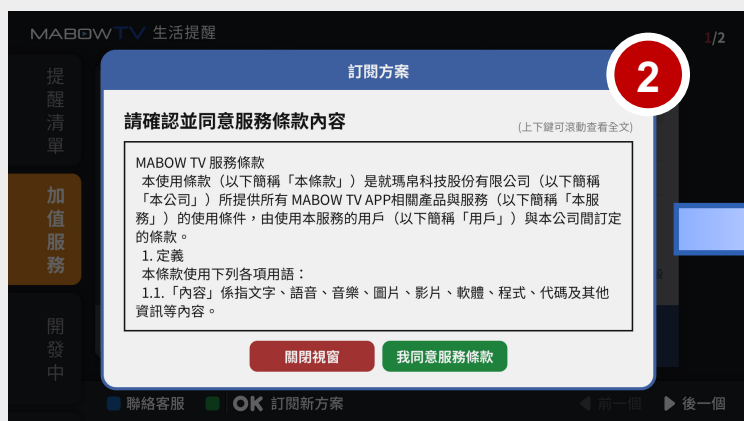
3. 付費訂閱

3.2 MOD 線上訂閱步驟

Step 1：進入【**加值服務**】，【**選擇**】欲訂閱的方案後，點選【**OK**】



Step 2-3：【**同意服務條款**】與【**確認訂閱此方案**】



Step 4-5：輸入 MOD 密碼驗證後，會跳出【**訂閱完成**】提示。



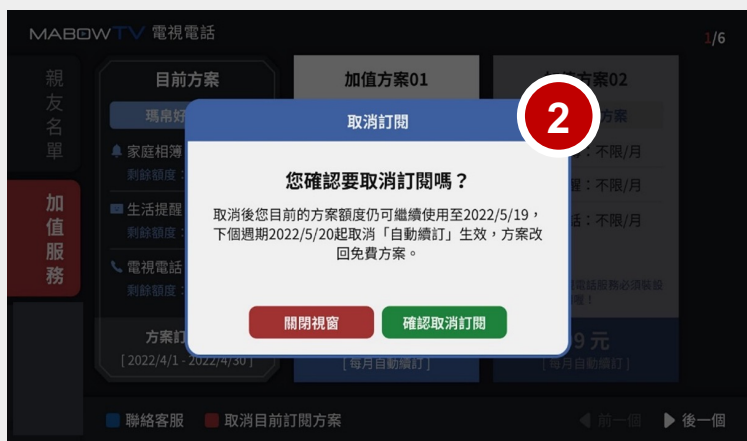
3. 付費訂閱

3.3 取消訂閱方案步驟

Step 1：進入【**加值服務**】，按下【**紅色鍵**】「取消目前訂閱方案」。



Step 2-3：點選【**OK**】「確認取消訂閱」，接著輸入MOD 密碼驗證。



Step 4：成功取消訂閱後會跳出提示通知。



備註：(1) 訂閱首月欲取消方案時，會跳出提示目前方案可繼續使用的時間，並通知下一個方案的生效時間。

(2) 非首月訂閱，取消訂閱將「立即生效」，此方案剩餘額度將無法使用，並改回免費方案。

4. 常見問題

1 【生活提醒】適用之機上盒？

- (1) 適用 MOD 單一平台 503、504 機上盒。
- (2) 如遇一戶多機用戶，僅有主機可使用此類相關服務，副機無法使用。
- (3) 本服務建議搭配本公司光世代 60M/20M 以上使用。

2 本服務訂閱管道

- (1) MOD 平台訂購
- (2) CAS 2.0

SMS服務代碼

項目	SMS 服務代碼
瑪帛用戶	291
瑪帛好友	292
瑪帛夥伴	293

3 「生活提醒」只能從手機端新增嗎？

對，生活提醒只能從手機新增。

因為是提供給外地親友們設定提醒訊息給家裡成員的服務，所以設計是從手機新增。

4 「生活提醒」的訊息沒有在指定時間在電視上跳出怎麼辦？

- (1) 請用戶重新啟動機上盒，並確認網路連線狀態。
- (2) 請用戶確認，初次打開電視APP時，有「允許」相關權限並「同意」產品條款。
若用戶未進行允許或同意，產品可能因為沒有授權相關權限，而無法使用。

5 廠商資訊說明

如有相關使用問題，可洽廠商協助。

瑪帛科技股份有限公司

服務時間：平日周一至周五 8:30-12:00 / 13:30-18:00

客服電話：04-3609-8008

LINE 官方帳號：請搜尋「瑪帛科技」或查詢 LINE ID：@sin5350x

中華電信 MOD
阮兜專區【家庭相簿】
操作手冊

1.	如何開啟 MOD 中的【家庭相簿】	14
2.	如何使用【家庭相簿】	15
2.1	使用情境說明	15
2.2	同意相關權限	16
2.3	註冊 / 下載手機 APP	17
2.4	新增【家庭相簿】	18
3.	付費訂閱	20
3.1	服務收費模式	20
3.2	MOD 線上訂閱步驟	21
3.3	取消訂閱方案步驟	22
4.	常見問題	23

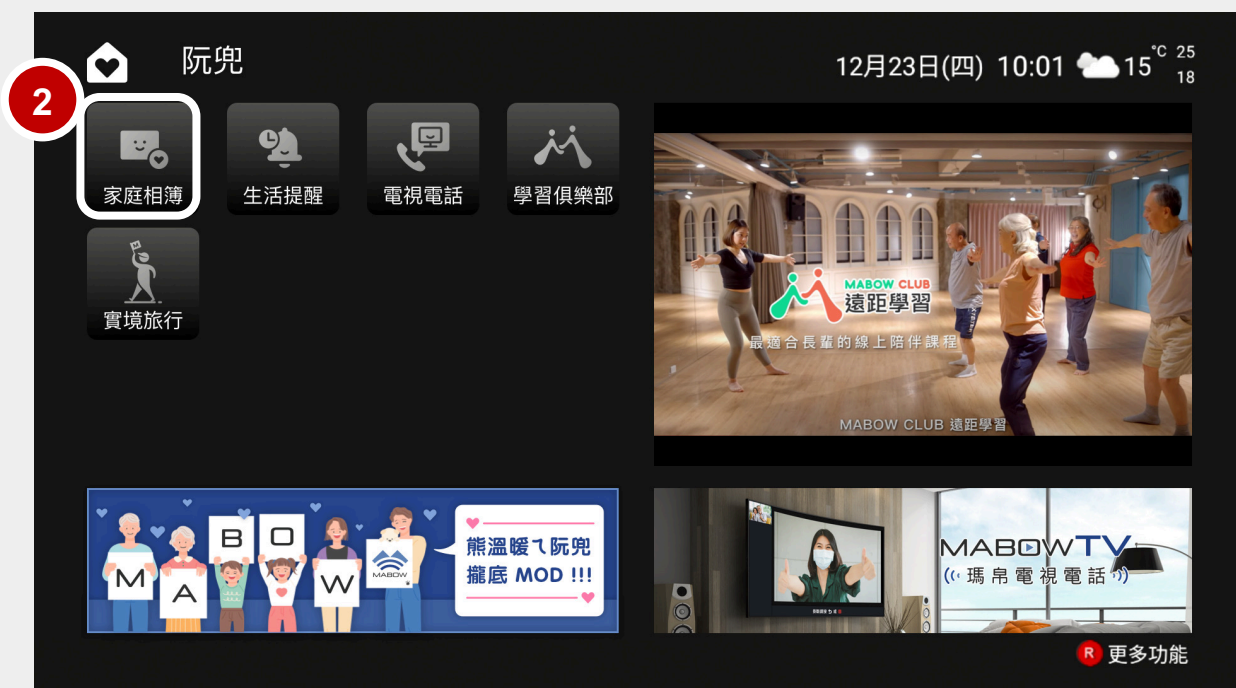
1. 如何開啟 MOD 中的【家庭相簿】？

進入 MOD 首頁，看到【阮兜】專區後點選【家庭相簿】，即可成功開啟。

MOD 首頁【阮兜】專區



【阮兜】專區 > 【家庭相簿】



2. 如何使用【家庭相簿】？

2.1 使用情境說明

外地親友隨時隨地都可搭配指定之手機APP上傳照片/影片到家中電視上，與家人分享精采的生活片段。



2.2 同意相關權限

初次進入阮兜專區【生活提醒 / 家庭相簿 / 電視電話】，需【同意】與【允許】相關權限、產品條款。若用戶未進行允許或同意，產品可能因無授權，而部分功能無法正常使用。例如：相簿無存取權，無法從手機選擇照片上傳。

請【允許】相片、媒體和檔案相關權限。



請【同意】產品相關條款。



2.3 註冊 / 下載手機APP

MABOW TV 家庭相簿

1 相簿書架

2 增值服務

3 電視機上盒資訊

QR Code

名稱：MOD_123456
帳號：0123456789

聯絡客服

回憶這麼美好，用手機小螢幕回味不夠啦！
快來製作你的「電視家庭相簿」吧！

步驟一：用手機掃描左側 QRcode

步驟二：安裝「MABOW home 電視電話」應用程式，
若已安裝好就會直接開啟應用程式喔！

步驟三：點選  按鈕，進入相簿頁面點擊畫
面右上方  按鈕就可以新增相簿啦！

首次從 MOD 開啟【家庭相簿】，「相簿書架」會是空的（如上圖），
需先下載「MABOW home 電視電話」APP，從手機端建立相簿、上傳照片。

編號	項目	說明
—	側欄功能列	目前功能：相簿書架、增值服務。
1	相簿書架	已新增的【家庭相簿】列表，可以看到好友上傳的相簿、照片。
2	增值服務	用戶每月都可以享有免費的4張相片上傳， 想使用更多，可透過「增值服務」購買額度。 <u>*備註：4張免費為一台機上盒的共享額度，非個別手機端。</u>
3	註冊帳號	1. 未曾下載過「MABOW home 電視電話」之用戶： 用手機掃描畫面左邊的QR Code後，會自動導入Google play商店或是APP Store下載本APP。 * 完成帳號註冊後，會自動加入 MOD 機上盒好友。 2. 已下載過「MABOW home 電視電話」之用戶： 用手機掃描畫面左邊的QR Code後，即可直接導引開啟APP， 點選【家庭相簿】就可以建立相簿囉！

2.4 新增家庭相簿 – 手機端新增



首次下載【MABOW home 電視電話】APP，並完成手機帳號註冊後，就可以開始使用啦！

編號	項目	說明
–	加入好友	掃完QR Code 確定與家中 MOD 機上盒成為好友後，會跳出「成功加入好友」的通知。
1	家庭相簿	成功加入後，找到要新增提醒的「好友」，點選【家庭相簿】。
2	新增相簿	點選右上角之【新增】，即可新增相簿。
3	填寫相簿	填寫「相簿標題」、「相簿內容資訊」、「加入音樂」...等。
4	建立相簿	確認無誤後，點選【確認建立】即可成功送出相簿照片。
5	可用餘額	可查看發送前的剩餘額度。

備註：

(1) 【家庭相簿】僅有新增相簿會彈跳視窗提醒，在既有相簿內新增相片則不會再彈跳視窗。

2.4 新增家庭相簿 – 電視端顯示

【家庭相簿列表】



家庭相簿【相簿新增通知】



編號	項目	說明
1	相簿書架	從手機端新增相簿或照片後，可至電視端的「相簿書架」查看。
2	新增照片	欲想「新增照片」，可點選遙控器【黃色鍵】叫出QR Code 用手機加入好友後，即可新增相簿或相片。
3	相簿新增通知	相簿新增完成後，電視端會跳出提醒通知，可點選【紅色鍵】關閉 或【綠色鍵】查看。 備註：如果是既有相簿內新增的照片，不會跳提醒通知。

3. 付費訂閱

3.1 服務收費模式

服務分為三種方案，分別為「瑪帛用戶」、「瑪帛好友」、及「瑪帛夥伴」。
三種費用方案，在每個服務可使用的權限不同，請參考下表。

分級 額度	電視電話	家庭相簿	生活提醒	月繳
瑪帛用戶	30分鐘 / 月	4張 / 月	4則 / 月	原價49元 優惠0元 免費體驗至111/12/31
好友方案	120分鐘 / 月	20張 / 月	20則 / 月	69元
夥伴方案	不限	不限	不限	99元
備註	—	—	—	付費方案將 每月自動續訂

補充說明：

- (1) 若當月使用超量，服務將會提醒，並暫停使用權限，不會自動扣款。
額度待次月重新計算。
- (2) 已上傳的相片 / 提醒目前設計均是永久留存，除非用戶自行透過手機APP刪除。
若當月額度用完，僅是無法再上傳，不會覆蓋原有相片 / 提醒。

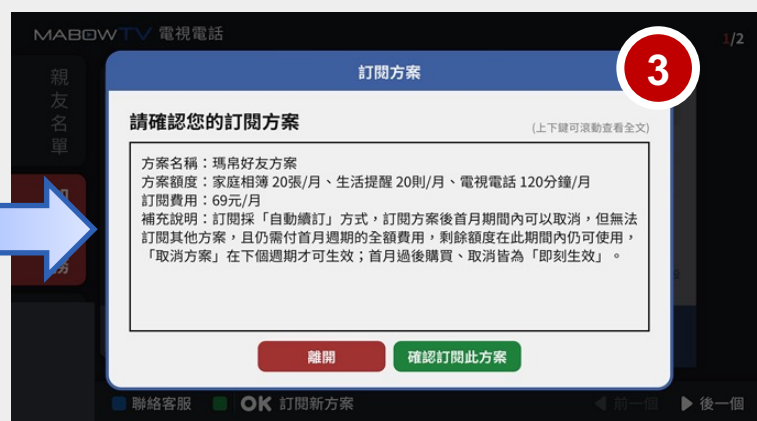
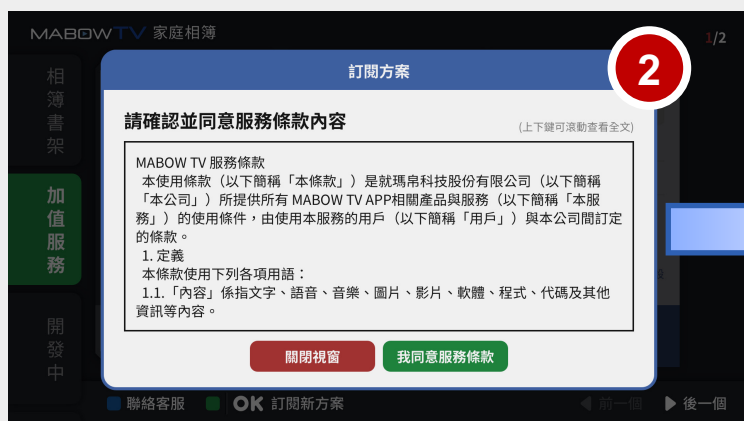
3. 付費訂閱

3.2 MOD 線上訂閱步驟

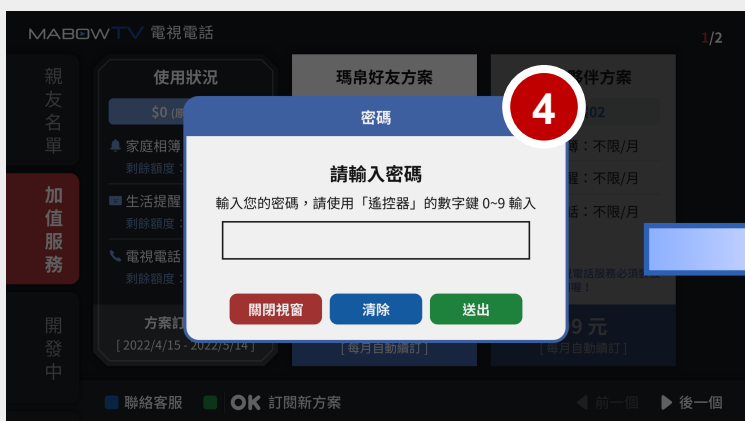
Step 1：進入【**加值服務**】，【**選擇**】欲訂閱的方案後，點選【**OK**】



Step 2-3：【**同意服務條款**】與【**確認訂閱此方案**】



Step 4-5：輸入 MOD 密碼驗證後，會跳出【**訂閱完成**】提示。



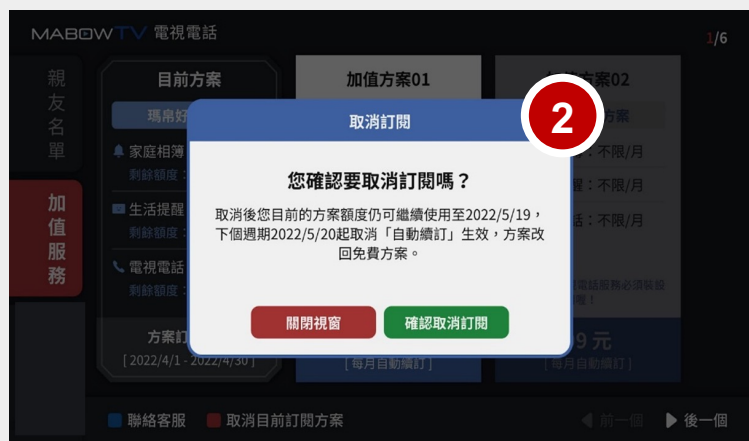
3. 付費訂閱

3.3 取消訂閱方案步驟

Step 1：進入【**加值服務**】，按下【**紅色鍵**】「取消目前訂閱方案」。



Step 2-3：點選【**OK**】「確認取消訂閱」，接著輸入MOD 密碼驗證。



Step 4：成功取消訂閱後會跳出提示通知。



備註：(1) 訂閱首月欲取消方案時，會跳出提示**目前方案可繼續使用的時間**，並通知**下一個方案的生效時間**。

(2) 非首月訂閱，取消訂閱將「立即生效」，此方案剩餘額度將無法使用，並改回免費方案。

4. 常見問題

1 【家庭相簿】適用之機上盒？

- (1) 適用 MOD 單一平台 503、504 機上盒。
- (2) 如遇一戶多機用戶，僅有主機可使用此類相關服務，副機無法使用。
- (3) 本服務建議搭配本公司光世代 60M/20M 以上使用。

2 本服務訂閱管道

- (1) MOD 平台訂購
- (2) CAS 2.0

SMS服務代碼

項目	SMS 服務代碼
瑪帛用戶	291
瑪帛好友	292
瑪帛夥伴	293

3 「家庭相簿」只能從手機端新增嗎？

對，家庭相簿只能從手機新增。

因為是提供給外地親友們分享照片、影片給家裡成員的服務，所以設計是從手機新增。

4 新增「家庭相簿」的照片卻沒有在電視上顯示通知怎麼辦？

如果是新增「相片」到既有相簿內，不會跳出提醒通知。新增「相簿」才会有提醒通知。
若是新增「相簿」，但電視方遲遲未收到通知：

- (1) 請用戶重新啟動機上盒，並確認網路連線狀態。
- (2) 請用戶確認，初次打開電視APP時，有「允許」相關權限並「同意」產品條款。
若用戶未進行允許或同意，產品可能因為沒有授權相關權限，而無法收到提醒通知。
不過即便未收到提醒通知，仍可自行進入【家庭相簿】瀏覽照片，還是可以使用本服務。

5 廠商資訊說明

如有相關使用問題，可洽廠商協助。

瑪帛科技股份有限公司

服務時間：平日周一至周五 8:30-12:00 / 13:30-18:00

客服電話：04-3609-8008

LINE 官方帳號：請搜尋「瑪帛科技」或查詢 LINE ID：@sin5350x

中華電信 MOD
阮兜專區【電視電話】
操作手冊

1. 如何開啟 MOD 中的【電視電話】	25
2. 如何使用【電視電話】	26
2.1 使用情境說明	26
2.2 同意相關權限	27
2.3 註冊 / 下載手機 APP	28
2.4 撥打【電視電話】	29
3. 付費訂閱	31
3.1 服務收費模式	31
3.2 MOD 線上訂閱步驟	32
3.3 取消訂閱方案步驟	33
4. 常見問題	34

1. 如何開啟 MOD 中的【電視電話】？

進入 MOD 首頁，看到【阮兜】專區後點選【電視電話】，即可成功開啟。

MOD 首頁【阮兜】專區



【阮兜】專區 > 【電視電話】



2. 如何使用【電視電話】？

2.1 使用情境說明

爸媽只要透過電視、加裝視訊鏡頭，簡單按下遙控器，就能輕鬆跟外地子女的手機 APP 連線，進行視訊通話。在電視大螢幕上看見思念的臉孔，聯繫家人情感超簡單！



2.2 同意相關權限

初次進入阮兜專區【生活提醒 / 家庭相簿 / 電視電話】，需【同意】與【允許】相關權限、產品條款。若用戶未進行允許或同意，產品可能因無授權，而部分功能無法正常使用。例如：視訊鏡頭無存取權，無法正常撥打電視電話。

請【允許】相片、媒體和檔案相關權限。



請【同意】產品相關條款。



2.3 註冊 / 下載手機APP

MABOW TV 電視電話

1 親友名單

2 增值服務

3 電視機上盒資訊

QR Code

名稱：全台最帥旺來阿公
帳號：0123456789

聯絡客服

電視螢幕這麼大，拿來視訊的話長輩肯定會喜歡呀！快加入好友，打一通「電視視訊電話」吧！

步驟一：用手機掃描左側 QRcode

步驟二：安裝「MABOW home 電視電話」應用程式，若已安裝好就會直接開啟應用程式喔！

步驟三：點選  按鈕，就可以使用電視電話啦！

小提醒：電視電話服務「必須裝設鏡頭」才能使用喔！

首次從 MOD 開啟【電視電話】，「親友名單」會是空的（如上圖），需先下載「MABOW home 電視電話」APP，從手機端加入聯絡人。

編號	項目	說明
—	側欄功能列	目前功能：親友名單、增值服務。
1	親友名單	已新增的【聯絡人】明細列表，可以看到已加入機上盒的好友。
2	增值服務	用戶每月都可以享有30分鐘免費的電視電話撥打額度，想使用更多，可透過「增值服務」購買額度。 <u>*備註：30分鐘免費為一台機上盒的共享額度，非個別手機端。</u>
3	註冊帳號	1. 未曾下載過「MABOW home 電視電話」之用戶： 用手機掃描畫面左邊的QR Code後，會自動導入Google play商店或是APP Store下載本APP。 * 完成帳號註冊後，會自動加入 MOD 機上盒好友。 2. 已下載過「MABOW home 電視電話」之用戶： 用手機掃描畫面左邊的QR Code後，即可直接導引開啟 APP，點選【電視電話】就可以撥打視訊電話給家中的機上盒囉！

2.4 撥打電視電話

手機端畫面

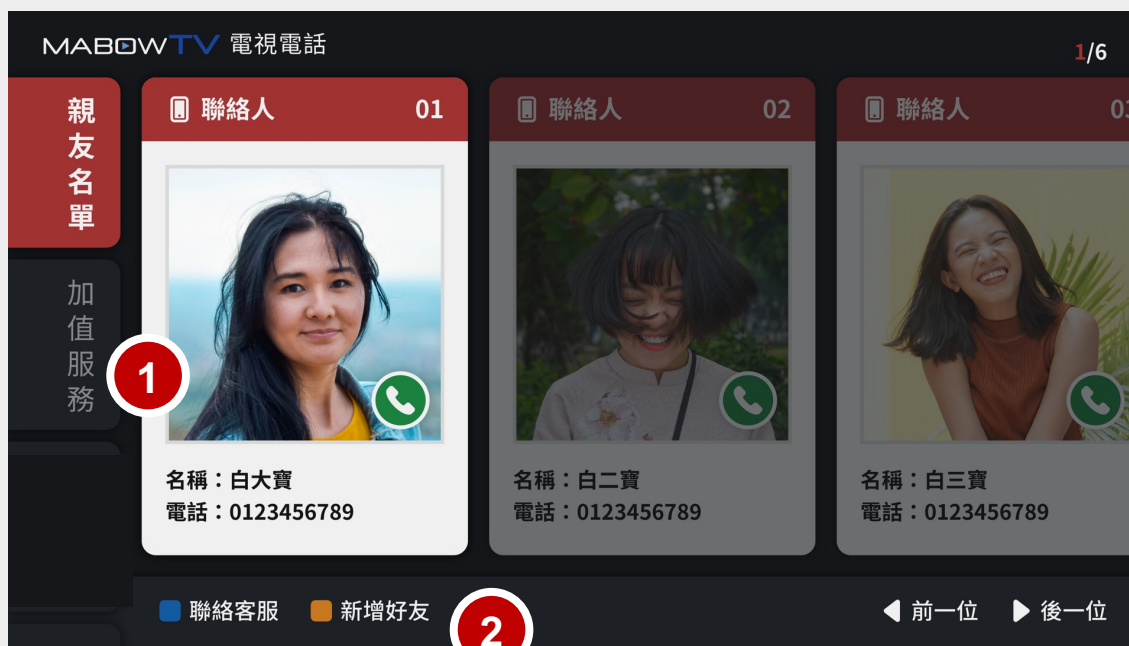


首次下載【MABOW home 電視電話】APP，並完成手機帳號註冊後，就可以開始使用啦！

編號	項目	說明
—	加入好友	掃完QR Code 確定與家中 MOD 機上盒成為好友後，會跳出「成功加入好友」的通知。
1	撥打電視電話	成功加入好友後，找到要撥打的電視機上盒，點選【撥打電視電話】即可撥打。
2	確認撥打	點選【撥打電視電話】後，會跳出視窗提醒，按下【確認】鍵後電視端即可生成來電。
3	瑪帛用戶餘額	好友下方會顯示【瑪帛用戶餘額】，可藉此查詢方案剩餘額度。

2.4 撥打電視電話 – 電視端顯示

【電視電話好友列表】



電視電話【來電畫面】



編號	項目	說明
1	好友列表	手機端加入電視機上盒好友後，可在電視端的「親友名單」查看。
2	新增好友	欲想「新增好友」，可點選遙控器【黃色鍵】叫出 QR Code 後用手機掃描即可新增。
3	來電通知	手機端好友撥打電視電話給家中機上盒好友後，電視端就會生成來電提醒通知，可點選【紅色鍵】掛斷或【綠色鍵】接起。

3. 付費訂閱

3.1 服務收費模式

服務分為三種方案，分別為「瑪帛用戶」、「瑪帛好友」、及「瑪帛夥伴」。
三種費用方案，在每個服務可使用的權限不同，請參考下表。

分級 額度	電視電話	家庭相簿	生活提醒	月繳
瑪帛用戶	30分鐘 / 月	4張 / 月	4則 / 月	原價49元 優惠0元 免費體驗至111/12/31
好友方案	120分鐘 / 月	20張 / 月	20則 / 月	69元
夥伴方案	不限	不限	不限	99元
備註	—	—	—	付費方案將 每月自動續訂

補充說明：

- (1) 若當月使用超量，服務將會提醒，並暫停使用權限，不會自動扣款。
額度待次月重新計算。
- (2) 已上傳的相片 / 提醒目前設計均是永久留存，除非用戶自行透過手機APP刪除。
若當月額度用完，僅是無法再上傳，不會覆蓋原有相片 / 提醒。

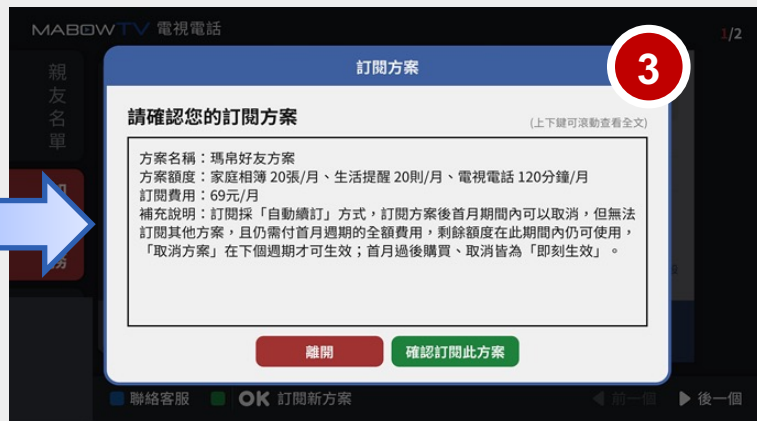
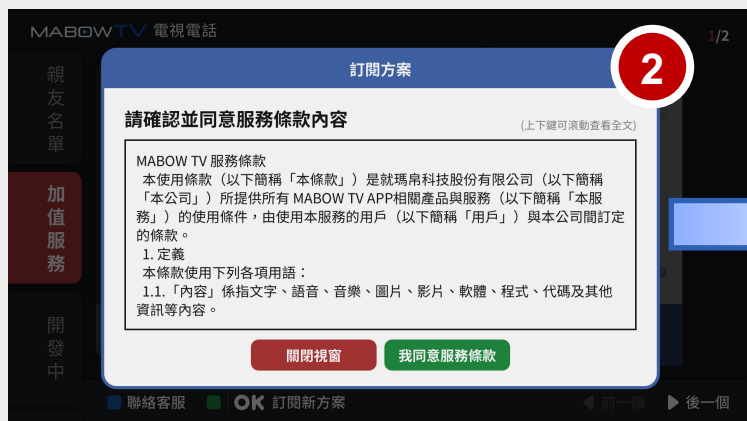
3. 付費訂閱

3.2 MOD 線上訂閱步驟

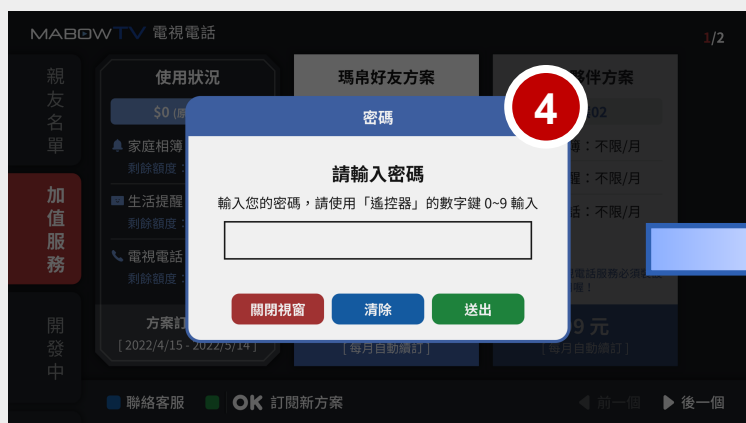
Step 1：進入【**加值服務**】，【**選擇**】欲訂閱的方案後，點選【**OK**】



Step 2-3：【**同意服務條款**】與【**確認訂閱此方案**】



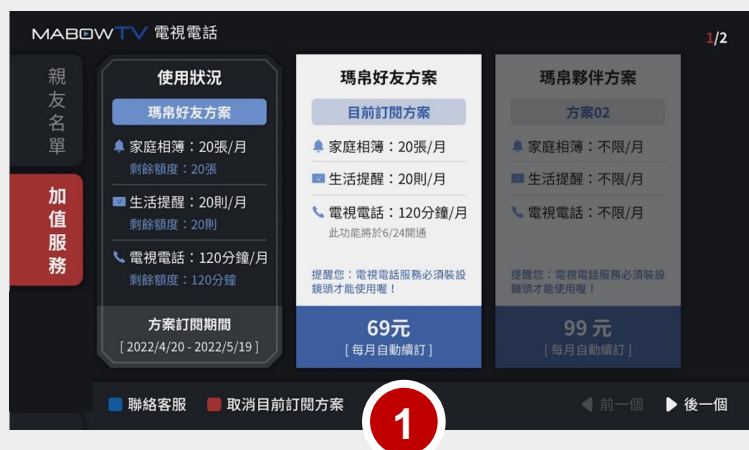
Step 4-5：輸入 MOD 訂閱密碼驗證後，會跳出【**訂閱完成**】提示。



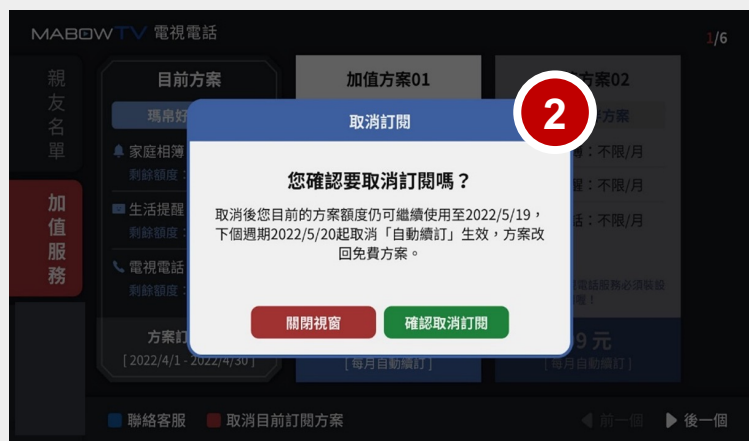
3. 付費訂閱

3.3 取消訂閱方案步驟

Step 1：進入【**加值服務**】，按下【**紅色鍵**】「取消目前訂閱方案」。



Step 2-3：點選【**OK**】「確認取消訂閱」，接著輸入MOD 密碼驗證。



Step 4：成功取消訂閱後會跳出提示通知。



備註：(1) 訂閱首月欲取消方案時，會跳出提示**目前方案可繼續使用的時間**，並通知**下一個方案的生效時間**。

(2) 非首月訂閱，取消訂閱將「立即生效」，此方案剩餘額度將無法使用，並改回免費方案。

4. 常見問題

1 【電視電話】適用之機上盒？

- (1) 適用 MOD 單一平台 503、504 機上盒。
- (2) 如遇一戶多機用戶，僅有主機可使用此類相關服務，副機無法使用。
- (3) 本服務建議搭配本公司光世代60M/20M以上使用。

2 本服務訂閱管道

- (1) MOD 平台訂購
- (2) CAS 2.0

SMS服務代碼

項目	SMS 服務代碼
瑪帛用戶	291
瑪帛好友	292
瑪帛夥伴	293

3 指定搭配之手機系統與版本

iPhone 版本 12.0以上、Android版本6.0以上

4 電視電話推薦搭配之視訊鏡頭型號

1. Logitech 羅技C270 (市售約\$799，依通路實際售價)
2. Logitech 羅技C310 (市售約\$999，依通路實際售價)

視訊鏡頭補充說明：

視訊鏡頭須由用戶自備，或請用戶洽廠商協助。

因視訊鏡頭廠牌型號眾多，客戶手邊若有現有視訊鏡頭都可以試試看，只是不一定保證每款皆相容可正常使用。

5 兩台電視可以相互撥打視訊電話嗎？(電視打給電視)

否，只能手機打給電視，或是電視打給手機。兩台電視機上盒之間無法進行視訊。

電視電話主要目的是方便外地親友和家中不擅長使用3C或想在大螢幕上視訊比較舒適的成員聯繫使用，例如爺爺奶奶、小朋友。所以目前僅提供手機和電視間的視訊通話。

4. 常見問題

6	子女人在國外，是否可以撥打視訊電話給台灣家裡的MOD機上盒？
<p>可以，電視電話主要是透過「網路」進行視訊。</p> <p>一樣請下載指定之手機APP，但由於子女人在國外無法回家掃描QRcode加好友，可請其他已和家中MOD機上盒成為好友的家人，透過手機APP「親友名單」發送好友邀請給在國外的子女。</p>	

7	家中兄弟姊妹眾多，是否可以同時打給家中的電視機上盒？
<p>否，目前無群組通話功能。</p>	

8	為什麼電視畫面顯示「視訊畫面錯誤」？
<p>(1) MOD機上盒未安裝鏡頭或鏡頭不相容，無法提供視訊。</p> <p>(2) 鏡頭脫落或線路接觸不良，請用戶關掉機上盒電源再試一次。</p> <p>(3) 安裝新鏡頭需請用戶重啟機上盒電源，才能順利偵測到鏡頭。</p>	

9	為何進入阮兜專區後，按下「電視電話」會跳出錯誤提示？(如下圖)
---	---------------------------------



與本服務有相容性問題

STB503+Dongle遙控器

與本服務無相容性問題

STB503A/B、
STB504A/B+藍芽遙控器

由於用戶家中目前使用的「聲控助理」服務與「電視電話」的功能有相容性問題，「電視電話」的部分功能無法正常使用，所以未能順利開啟，敬請見諒。

請用戶可以掃描右下方QR code，先看看「電視電話」介紹影片，如果有興趣的話，可以更換目前家中聲控助理搭配的遙控器+盒子，改為藍芽遙控器+升級較新款機上盒，如此可避免相容性問題，即可啟用「電視電話」。

4. 常見問題

10	廠商資訊說明
<p>如有相關使用問題，可洽廠商協助。</p> <p>瑪帛科技股份有限公司</p> <p>服務時間：平日周一至周五 8:30-12:00 / 13:30-18:00</p> <p>客服電話：04-3609-8008</p> <p>LINE 官方帳號：請搜尋「瑪帛科技」或查詢 LINE ID：@sin5350x</p>	