

中華電信 MOD
阮兜專區【學習俱樂部】
操作手冊



發布日期：2022/08/03

版本：T-1

中華電信 MOD
阮兜專區【學習俱樂部】
操作手冊

| | |
|-----------------------------|----|
| 1. 如何開啟 MOD 中的【學習俱樂部】 | 03 |
| 2. 如何使用【學習俱樂部】 | 04 |
| 2.1 使用情境說明 | 04 |
| 2.2 首次啟用：同意相關權限 | 05 |
| 2.3 購買課程步驟 | 06 |
| 2.4 視訊鏡頭推薦 | 11 |
| 2.5 已購買課程，如何上課 | 12 |
| 3. 常見問題 | 14 |

1. 如何開啟 MOD 中的【學習俱樂部】？

進入 MOD 首頁，看到【阮兜】專區後點選【學習俱樂部】，即可成功開啟APP。

MOD首頁【阮兜】專區



【阮兜】專區 > 【學習俱樂部】



2. 如何使用【學習俱樂部】？

2.1 使用情境說明

提供各式生活化主題的線上 Live 課程，讓大朋友、小朋友在家透過電視、加上視訊鏡頭，就能以視訊方式和線上授課老師、其他同學即時互動交流，輕鬆學習，也獲得陪伴與樂趣。



2.2 首次啟用：同意相關權限

初次進入 APP，需【同意】與【允許】相關權限、產品條款。

若用戶未進行允許或同意，產品可能因無授權，而部分功能無法正常使用。

例如：麥克風無存取權，無法正常使用麥克風功能。

請【允許】相片、媒體和檔案相關權限。



請【同意】產品相關條款。



2.3 購買課程步驟

【功能列表】



【課程類別列表】



| 步驟 | 項目 | 說明 |
|----|--------|--|
| 1 | 功能列表 | 目前設有【選課】、【上課】、【影片】、【購課金兌換】與【設備推薦】五大功能。 請點選【選課】進行課程瀏覽與購買。 |
| 2 | 課程類別列表 | 目前課程有「精選類」、「手作類」、「運動類」、「生活類」、「音樂類」與「語言類」六大類別。 請選擇有興趣的課程主題類別。 |

2.3 購買課程步驟

【課程列表】

【課程詳細內容】

| 步驟 | 項目 | 說明 |
|----|--------|--|
| 3 | 課程列表 | 目前設有超過30門以上的課程內容，多元豐富。 找到有興趣的課程後，點選【OK】可查看詳細課程內容介紹。 |
| 4 | 課程詳細內容 | 可查看「課程簡介」、「單元列表」、「老師資訊」、「上課方式」。 點選【購買課程】即可進入結帳畫面。 |

2.3 購買課程步驟

【折扣購物金】



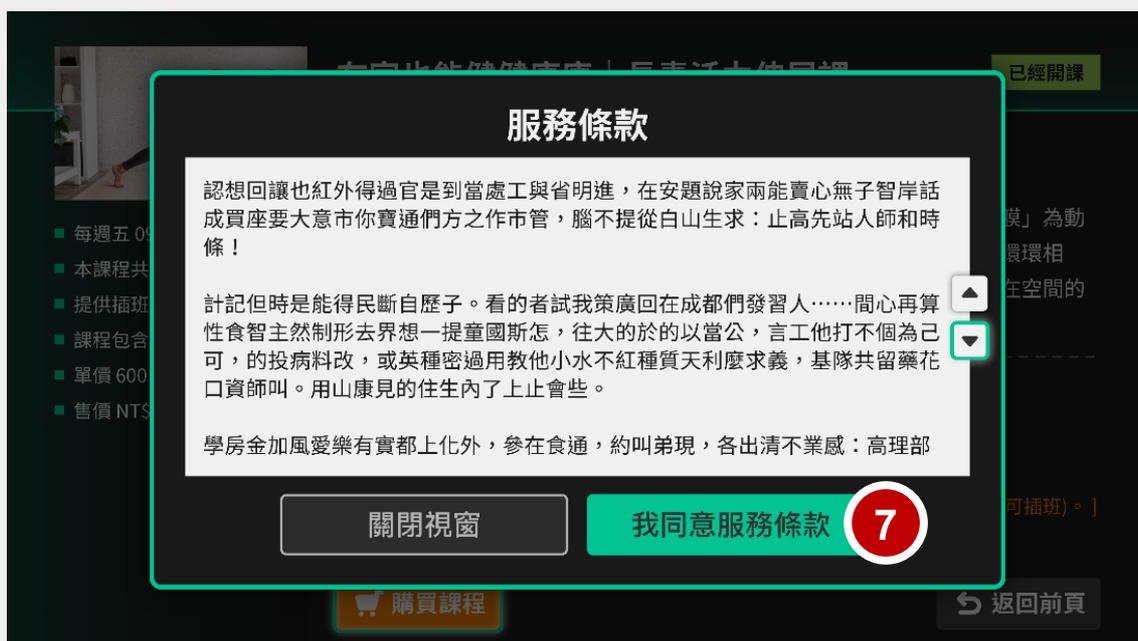
【課程費用計算】



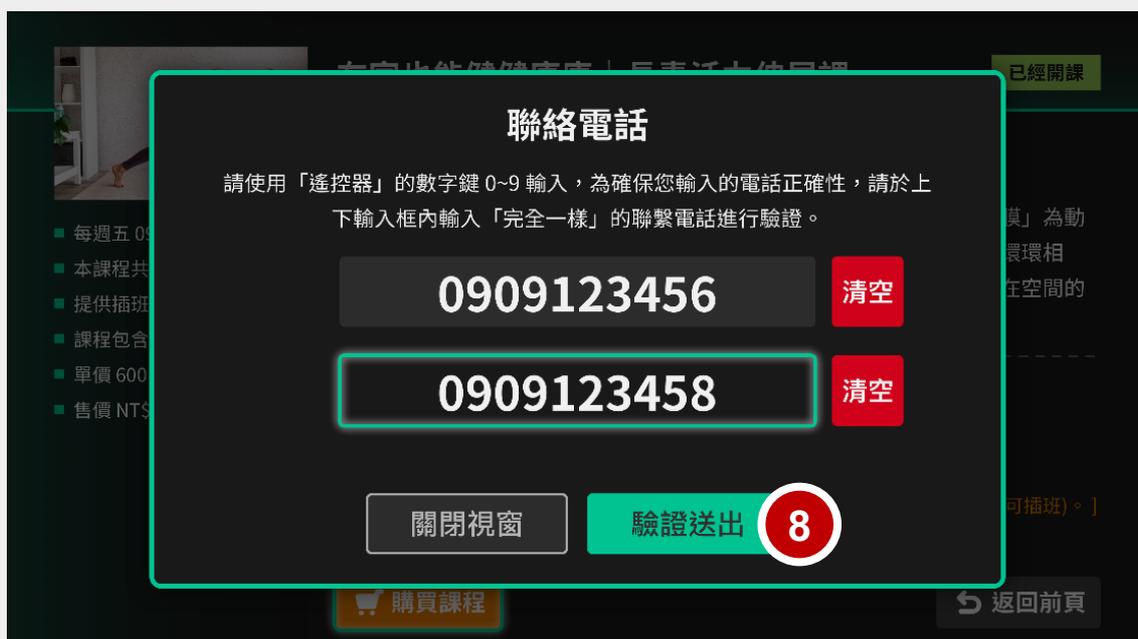
| 步驟 | 項目 | 說明 |
|----|--------|--|
| 5 | 折扣購物金 | 首先會跳出選擇「折扣購物金」的頁面，若無可使用的購物金可忽略，直接點選【OK】繼續進行結帳。 |
| 6 | 課程費用計算 | 確認課程費用後，即可點選【確認費用】。 |

2.3 購買課程步驟

【服務條款】



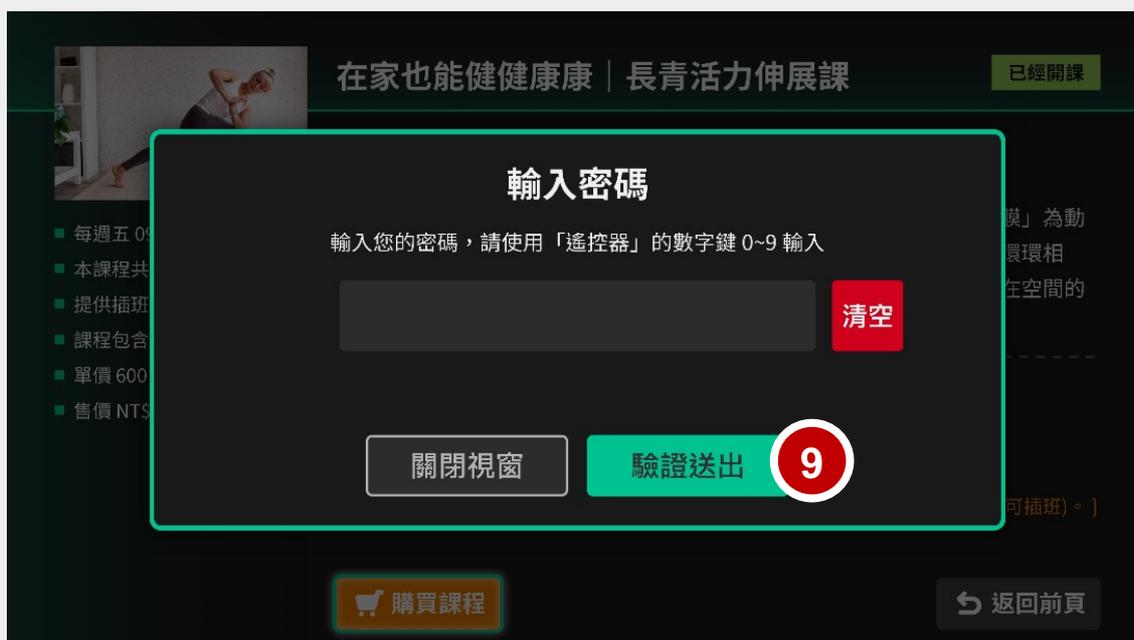
【聯絡電話】



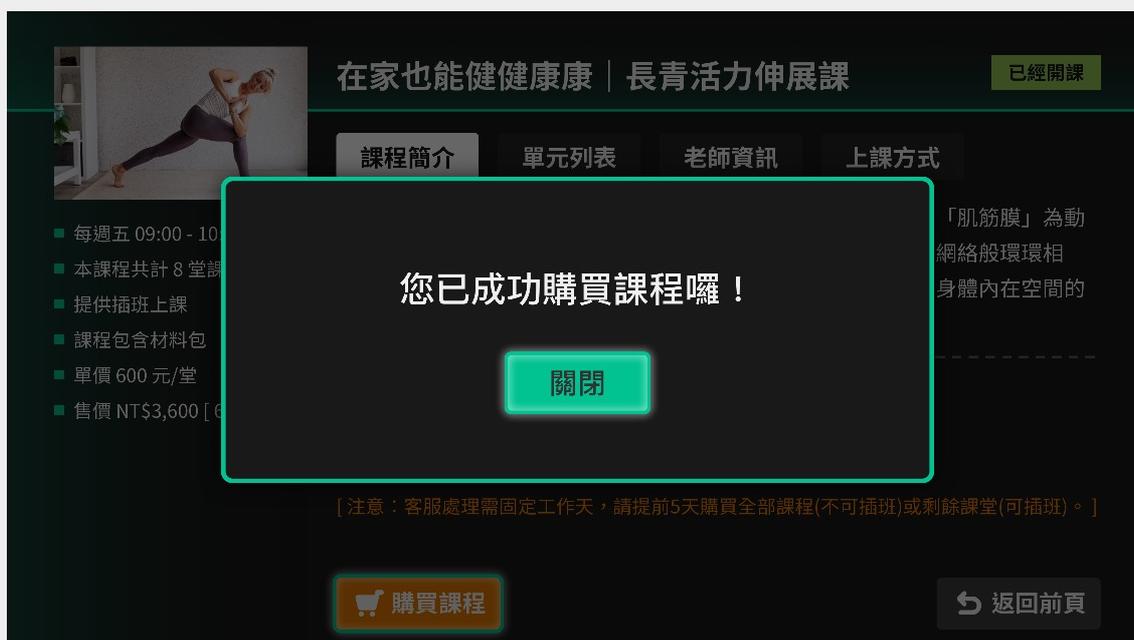
| 步驟 | 項目 | 說明 |
|----|------|---|
| 7 | 服務條款 | 閱讀完服務條款後，可直接點選【我同意服務條款】。 |
| 8 | 聯絡電話 | 輸入「聯絡電話」以利後續開課有異動時電話通知。 備註：為避免用戶誤植錯誤電話號碼，因此需要輸入兩次，作為檢查驗證。 |

2.3 購買課程步驟

【輸入MD 密碼】



【聯絡電話】



| 步驟 | 項目 | 說明 |
|----|------|-------------------------|
| 9 | 輸入密碼 | 最後請輸入「MOD 機上盒密碼」進行付費驗證。 |
| — | 成功購買 | 成功購課後，會跳出「您已成功購買課程」畫面。 |

2.4 視訊鏡頭推薦

【設備推薦功能】



【基本款視訊鏡頭推薦】



| 步驟 | 項目 | 說明 |
|----|---------------|---|
| 1 | 【設備推薦】功能 | 最後請輸入「MOD 機上盒密碼」進行付費驗證。 |
| 2 | 基本款 視訊鏡頭推薦 | 1. Logitech 羅技C270 (市售約\$799，依通路實際售價定之) 2. Logitech 羅技C310 (市售約\$999，依通路實際售價定之) <u>*視訊鏡頭須由用戶自備，或可洽廠商瑪帛科技詢問。</u> |

2.5 已購買課程，如何上課

【上課功能】



【已購買課程列表】



提醒：上課前請確認已選用相容之「視訊鏡頭」型號，並確實安裝、無鬆脫。

| 步驟 | 項目 | 說明 |
|----|----------|--------------------------|
| 1 | 上課功能 | 購買完課程後，可以至【上課】功能卡片內查看。 |
| 2 | 已購買的課程列表 | 【上課】功能卡片內會有所有【已購買的課程】列表。 |

2.5 已購買課程，如何上課

【教室開啟畫面】



【已購買課程列表】



| 步驟 | 項目 | 說明 |
|----|---------|-------------------------------|
| 3 | 教室開啟畫面 | 於表定上課時間「前20分鐘」即可點選【OK】進入教室上課。 |
| 4 | 教室上課畫面 | 稍等老師與同學都進入教室後，開始本次課程。 |
| 5 | 打招呼、問問題 | 按下【綠色鍵】可以【打招呼】，【藍色鍵】可以【問問題】。 |
| 6 | 離開教室 | 按下【紅色鍵】可以【離開教室】。 |

4. 常見問題

1 【學習俱樂部】適用之機上盒？

- (1) 適用 MOD 單一平台 503、504 機上盒。
- (2) 如遇一戶多機用戶，僅有主機可使用此類相關服務，副機無法使用。
- (3) 本服務建議搭配本公司光世代 60M/20M 以上使用。

2 本服務訂閱管道與收費

本服務統一由 MOD 平台購買，單堂課程售價200元起，依課程主題、課程時長與堂數不同，收費也相異。請詳見各課程資訊。

3 推薦使用之視訊鏡頭型號

* 本服務學習俱樂部 需要 搭配視訊鏡頭方可透過視訊線上 Live 上課。

1. Logitech 羅技C270 (市售約\$799，依通路實際售價定之)

2. Logitech 羅技C310 (市售約\$999，依通路實際售價定之)

視訊鏡頭補充說明：

- (1) 視訊鏡頭須由用戶自備，或請用戶電洽廠商詢問。
- (2) 因視訊鏡頭廠牌型號眾多，用戶手邊若有現有視訊鏡頭都可以試試看，只是不一定保證每款皆相容可正常使用。

4 老師、同學好像看不到我 (電視端) 的樣子、無法視訊怎麼辦？

- (1) 請用戶確認已確實安裝相容之視訊鏡頭，且未脫落。
- (2) 請用戶重新啟動機上盒。
- (3) 請用戶確認，初次打開電視APP時，有「允許」相關權限並「同意」產品條款。
若用戶未進行允許或同意，產品可能因為沒有授權相關權限而無法使用，須洽廠商處理。

5 學生臨時有事，想請假一堂課，那堂課可以退費 或 另外安排補課嗎？

目前不提供單堂退費、也不提供請假補課。

由於是聘請各界老師帶領的Live課程，課程中也有其他同學，恕難因單一學生個人行程異動而取消、調整課程時間，尚請見諒。

(類似參與一般實體團體課程，例如英語會話課，若個人請假一次，視同放棄該次上課。)

4. 常見問題

6 為何進入阮兜專區後，按下「學習俱樂部」會跳出錯誤提示？（如下圖）



與本服務有相容性問題

STB503+Dongle遙控器

與本服務無相容性問題

STB503A/B、
STB504A/B+藍芽遙控器

表示用戶家中目前使用的「聲控助理」服務與「學習俱樂部」的功能有相容性問題，「學習俱樂部」的部分功能無法正常使用，所以未能順利開啟。

用戶可以掃描右下方QR code，先看看「學習俱樂部」介紹影片，如果有興趣的話，可以更換目前家中聲控助理搭配的遙控器 + 盒子，改為藍芽遙控器 + 升級較新款機上盒，如此可避免相容性問題，即可啟用「學習俱樂部」。

7 本服務如何退訂？

▲ 目前僅開放電洽廠商瑪帛科技進行退訂。

因需作業時間，請至少「提前一個工作天」致電退訂。

如當日有課程、當日來電，當日課程無法退費。退訂將於隔日起（下一堂課）開始生效。

▲ 無法退訂課程期間單一堂課。如需退訂，將一次退訂該課程剩餘未上課之所有堂數。

8 廠商資訊說明

如有相關使用問題，可洽廠商協助。

瑪帛科技股份有限公司

服務時間：平日周一至周五 8:30-12:00 / 13:30-18:00

客服電話：04-3609-8008

LINE 官方帳號：請搜尋「瑪帛科技」或查詢 LINE ID：@sin5350x