愛就錄(頻道錄影功能)操作說明 及簡易障礙排除說明手冊 (單一平台、MOD503、MOD504機上盒適用)

使用規格

- ▶ 1.本規格適用MOD503A, MOD503B, MOD504型機上盒於單一平台。
- ▶ 2. 本服務需頻寬60M以上,並自備硬碟。詳細請於訂閱錄影功能時,參閱訂閱說明。





由首頁的個人圖框按選擇



在我的錄影按選擇



尚未申訂前已錄節目無內容會找不到硬碟



申訂錄影功能



申訂成功後,USB插入硬碟,選擇格式化硬碟



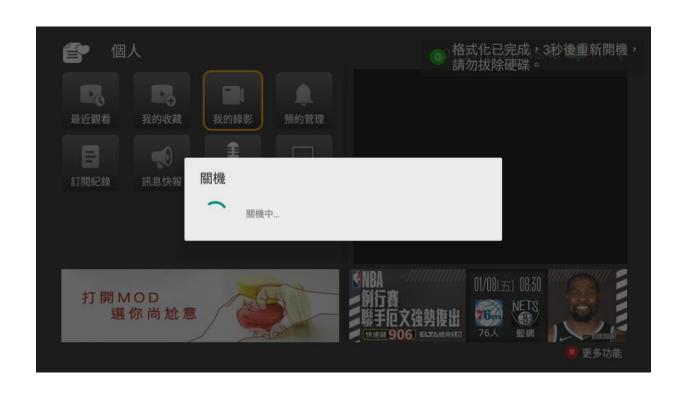
硬碟規格可參閱說明



格式化硬碟說明



格式化完成會重開機上盒



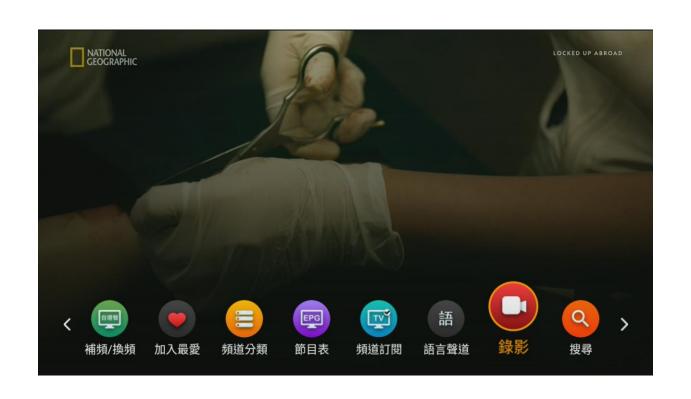
使用說明與注意事項



由首頁進入頻道觀賞



於觀賞頻道時"按選擇鍵"會出現功能鍵



即時錄影



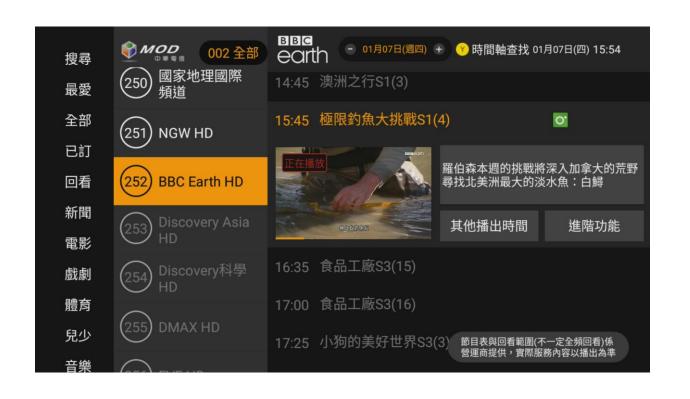
即時錄影程序會顯示於畫面左上角



錄影完成



即時錄影功能,按遙控器紫色鍵,出現節目表



操作步驟

- 1.選擇頻道
- 2. 進階功能
- 3.開始錄影



錄影時段若已設定過會顯示時段衝突

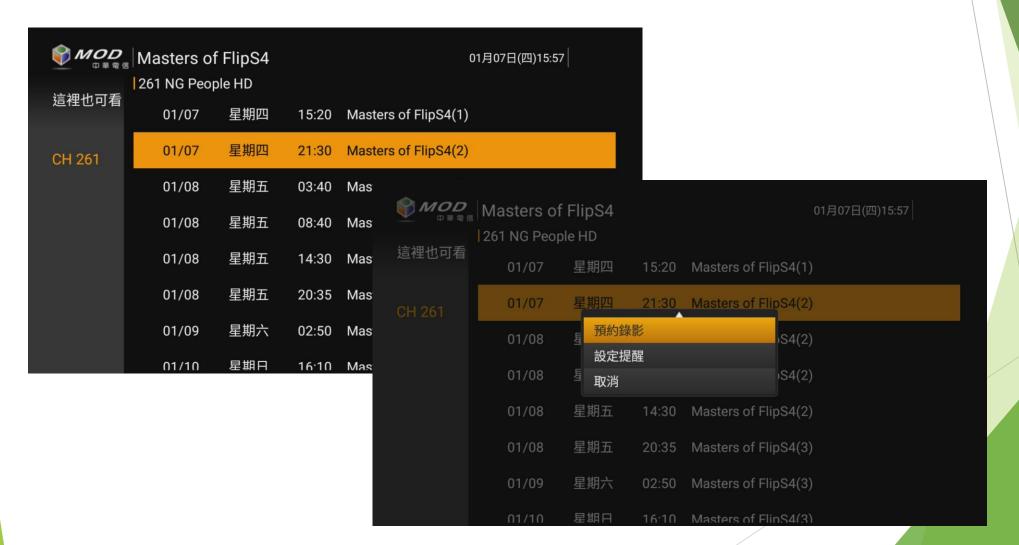


預約錄影步驟

- 1.按遙控器紫色鍵
- 2.選擇頻道
- 3.其他播出時間



可選擇預約時段





可輸入延長錄影時間



退訂錄影功能說明



- ▶ 【使用說明】
- ▶ 1.節目錄影設定後,何時會終止節目錄影?

錄製節目時依EPG節目表單之節目起迄時間為主,例如:節目時間為10:00~12:00,則錄影時間 至12:00結束。(不會配合節目延長而延長錄影)

▶ 2.遇錄製節目(如:球賽)延長播放時,該如何處理?

節目錄製是依EPG節目表單時間設定錄影,故必須增加播放時段,處理方式如下:

1.即時錄影時:

當得知節目(球賽)延長時,需於節目公告後,新增預約下段節目錄影,以免無法錄製到後續賽事。

2.預約錄影情況:

若無法即時增加預約下段節目錄影,將只錄到該預約節目原**EPG**結束時間止,延長部分將無法錄製。

- ▶ 3.須暫時移除硬碟時該如何處理?欲重新插入硬碟時又該注意?
- 1.客戶須先將機上盒後端的電源關閉後再移除硬碟。
- 2.要重新插入硬碟時,請先關機插入硬碟後再開機。
- ▶ ※硬碟接上後建議不要時常拔除,以免錄影時忘了插入硬碟,導致錄影失敗

▶ 4.為何無法錄影?

- 1.請確認是否為新平台光世代60M以上客戶,才可使用。
- 2.是否已申訂錄影功能。
- 3.硬碟是否已於MOD執行格式化。
- 4.是否接上硬碟或USB接頭是否鬆動。
- 5.錄影空間是否小於一個小時。
- 6. 若於開機狀態接上硬碟,需重置機上盒才可讀到硬碟資料。

- ▶ 5.已完成之錄影無法播放
- 1.請檢查是否接上硬碟。
- 2.請檢查硬碟內容是否標示為"錄影失敗"。
- ► **6.為何已格式化完成或已有錄影過之硬碟無法讀取硬碟,出現格式化未完成訊息?** 機上盒未讀取到硬碟,請執行下列動作:
- 1.確認接頭是否鬆動。
- 2. 若於開機完成後再將硬碟接上,則機上盒將無法讀取硬碟,請重置機上盒。
- 3.檢查是否有其他USB 儲存裝置也同時插入機上盒,導致原硬碟存取受影響;若同時有接上其他USB裝置,請先移除此裝置後重置機上盒。

▶ 7.為何觀看錄影內容時,錄影內容突然停止?

正在錄影同時,又收視錄影內容且操作太過煩繁(如:重覆不斷快、倒轉、暫停、播放...等),有可能導致硬碟電源消耗過大(此情況可明顯聽見硬碟轉動聲音,突然下降。)。

- ▶ 請確認自備硬碟所需消耗最大電源不超過1安培。
- ▶ 8.為何無法正常開機?

同時插入兩顆硬碟。

▶ 客戶需於機上盒才能操作申退訂功能。