



MOD用戶端機上盒使用指南

MOD 504A適用

2020年12月

中華電信MOD 遙控器按鍵功能

本頁僅述遙控器按鍵的一般功能，操作時仍請以螢幕畫面的說明為準。
本圖僅為示意，按鍵位置依所屬遙控器型號可能與圖中略有差異，請以實物標示為準。



- 操控TV功能需要完成學習設定後才能使用。
- 低電量提示燈指：按任何按鍵「低電量提示燈」閃10下代表電池低電量，請更換電池。
- 未開通Netflix服務請洽中華電信各門市辦理。
- 使用HamiVideo服務請先至Apple store或Google play下載「Hami Video」APP，並與MOD TV綁定後才能使用。

目錄

- 2 **安全要點**
- 3 **機上盒**
- 5 **接線方式**
 - 5 有自備 IP 分享器
 - 6 無 IP 分享器
 - 6 接線步驟
- 7 **遙控器**
 - 7 學習設定
 - 9 刪除設定
 - 9 電池更換
- 8 **開關機**
- 10 **障礙排解**
 - 10 數據機燈號
 - 11 障礙解決方法
- 12 **附錄**
 - 12 無線設備法規
- 13 **限用物質含有情況標示聲明書**
 - 13 環境條件
 - 13 配件

MOD 服務及其產品可能隨技術之進步而不斷改良，致本文件內容與實際狀況可能有所差異。中華電信公司保留隨時更改本文件之權利，更改時不再另行通知。

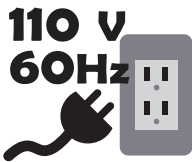
本文件、MOD 服務及其產品所運用之技術受智慧財產權之保護。

安全要點

本產品符合國際安全標準，在製造與測試上已經特別加以注意，但是使用時仍須注意安全，因為錯誤地使用有可能導致電擊或火災。為了使多媒體播放器（以下稱「機上盒」，set-top box, STB）能正常運作，也為了您與家人的安全，使用前務請先詳閱並遵行本文件及附帶的安全資訊中所述及的安全規範：



- 請勿將茶水、果汁等液態物質倒入或接觸寬頻數據機與機上盒等設備，以免發生感電或觸電之危險。



- 寬頻數據機與機上盒請使用電壓 110V, 60Hz 之電源供電，以免設備損毀。



- 不要讓機上盒靠近熱源，例如：電暖器、暖氣出風口、火爐或其他會發熱的器具（含擴大器），確保機上盒的運作正常並預防過熱。

- 不要拆卸或嘗試自行維修本機上盒。機上盒內部並沒有讓使用者操作或提供服務的部分，開啟或拆卸機殼可能讓您觸電或受到其他傷害的風險，嚴重甚至可能危害生命。錯誤的組裝可能會使機上盒後續的使用人觸電或造成其他損害。所有維修工作均請交由本公司技術人員進行。
- 為避免火災或觸電，請不要在潮濕的地方使用本機上盒，例如：浴缸、盥洗台、流理台、洗衣槽、潮濕的地下室或游泳池旁。不要將本設備暴露在飛濺或滴漏的液下，例如雨水。也不要將機上盒上方放置任何盛有液體的容器。
- 機上盒外殼的窄縫或孔洞是供通風之用，用來確保機上盒的運作正常並預防過熱。不要擋住這些通風口，也不要將機上盒放置在床舖、沙發、地毯或其他類似表面的物體上。除非有足夠的通風，否則不要將機上盒放進固定的傢俱（例如：櫥櫃或書架）裡。
- 絕不要將任何種類的物體塞入機上盒的通風孔、插座或其他孔洞中，這樣可能會觸及危險的高電壓、或導致零件短路，甚至可能引發火災等嚴重災害。
- 請注意最大電力負荷功率，以免電路負荷過載而導致危險的狀況發生。也不要多用多頭插座同時插上過多的插頭，以免過熱引發危險。
- 請使用本機上盒隨附的專用變壓器，而不要使用其他變壓器，以免對機體造成損害甚至危及人體安全。插拔插頭前，請保持手的乾燥，以免觸電。

- 請妥適安排電源線的佈線位置，不要放物體在電源線上並避免它被旁邊的物品壓擠，也不要將電源線擺在走道以免被踐踏。並請注意不要把電源線和其他的訊號纜線纏捆在一起。
- 連接其他設備前，請先確定該設備已經接地，以免受到突增電波或靜電的損害。
- 不要將機上盒放在不穩定或不平坦的物品上（例如：推車、活動腳架等）。機上盒可能會遭碰撞或因地震掉落，而導致人體的嚴重傷害，並使機上盒嚴重受損。
- 進行清潔或移動機上盒前，請先拔除機上盒電源線。不要用液體清潔劑或噴氣除塵器具，只用乾布擦拭即可。
- 如果機上盒有下列情況，代表它需要維修，請先拔除電源線，並通知本公司進行維修：
 - » 變壓器、纜線或插頭受損。
 - » 異物掉進機上盒裡。
 - » 機上盒進水或曾暴露在雨水或水流之下。
 - » 機上盒因故摔落或損壞。
 - » 機上盒性能有明顯差異。
- 機上盒使用環境條件如下：
 - » 環境溫度：0 ~ 40 °C。
 - » 相對濕度：10 ~ 90 %。
 - » 海拔高度：2000公尺。

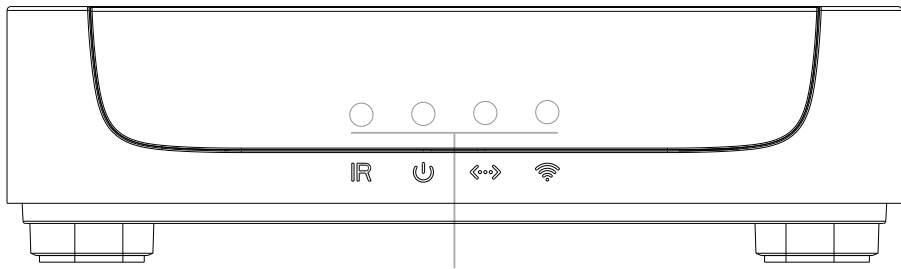
用戶端機上盒

用戶端機上盒由本公司租予客戶使用，機件包括下列內容：

- 機上盒一台。
- 遙控器一個（含兩顆 4 號電池，請另行參閱「遙控器」章節）。
- 變壓器一個（含專用電源線一條）。
- HDMI 端子線一條。
- 網路線一條。

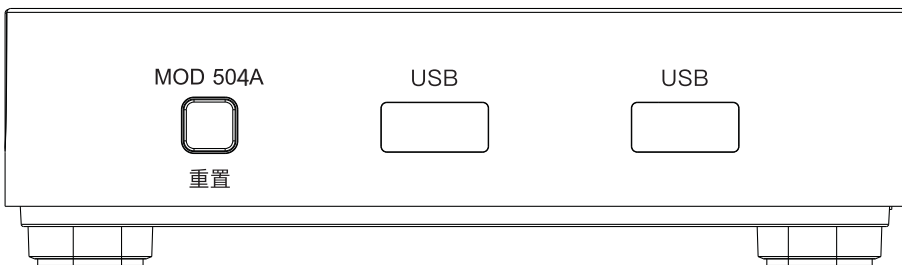
機上盒的面板如下頁圖所示，其指示燈由左至右代表的意義為：

- 遙控器接收指示燈：閃藍燈時代表接收到遙控器的信號。
- 電源指示燈：亮綠燈時代表機上盒正常開啟，亮橘燈則為代表待機中。
- 網路燈：亮綠燈時正常連線，閃綠燈時代表有資料傳輸，當開機後仍恆亮紅燈則代表故障（剛開機或重置時也會短暫亮紅燈）。
- 網際網路連線燈：亮黃燈時代表機上盒已連線至網際網路。



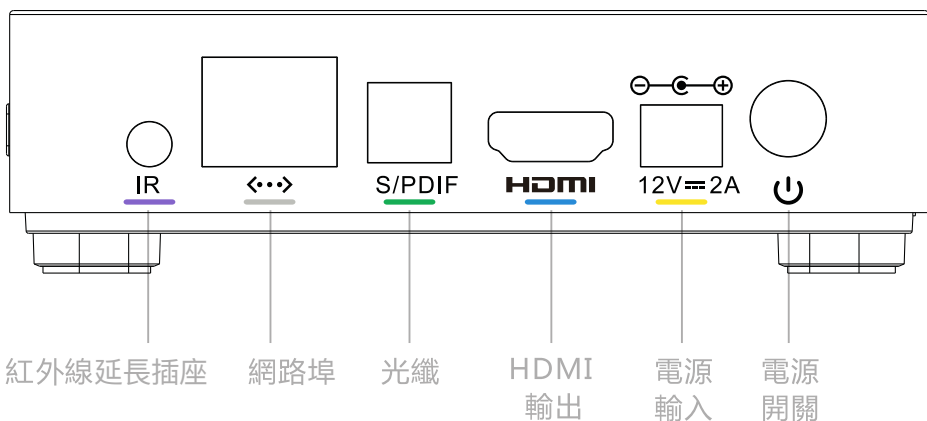
指示燈

機上盒的右側面如下圖所示，其上的「重置」鍵用於重新啟動機上盒，按壓時指示燈短暫時間亮起紅燈。兩個USB埠用於插接相容的USB裝置(例如USB硬碟等)。



機上盒背面如下圖所示，由左至右各項接孔或按鈕的功能和接法如下：

1. IR：紅外線延長插座，用於遙控器接收。
2. $\llcorner\llcorner\llcorner$ 網路埠：連接 xDSL 數據機或其他寬頻網路終端設備，網路 (LAN) 10/100M。
3. S/PDIF：數位音訊輸出 (光纖)，供5.1聲道之節目使用。
4. HDMI 輸出：連接電視機 (或其他視訊輸出設備) 的 HDMI 輸入孔。
5. 電源輸入：連接變壓器電源線 (請在其他線路都接受後再插電以策安全)。
6. 機上盒電源開關：按下為開；彈回為關。

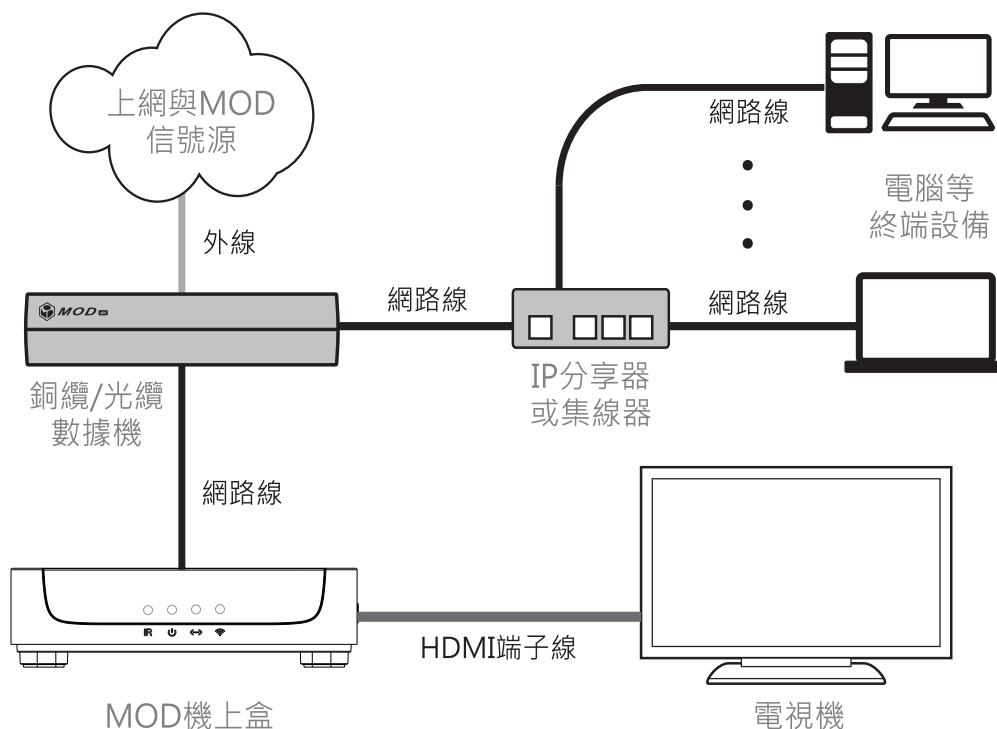


接線方式

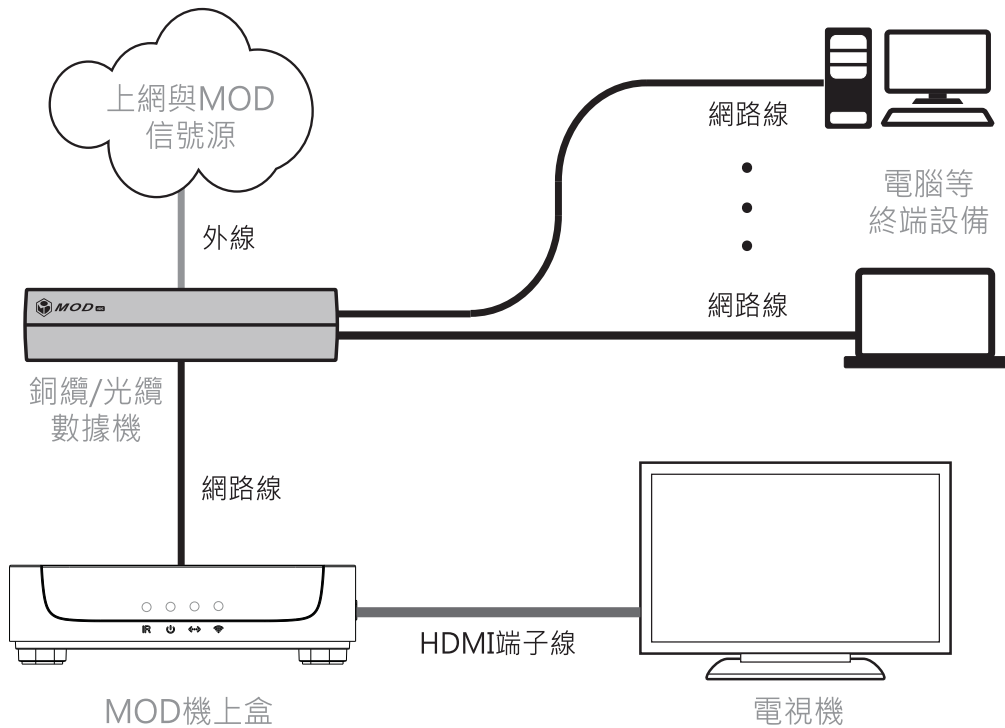
MOD 使用寬頻網路技術來傳送多媒體影音及其它應用服務，用戶端則利用寬頻網路的銅纜（或光纜）數據機，透過正確的接線方式構成終端連線。要觀賞 MOD 節目所需之終端設備包括：銅纜數據機 xDSL（例如：VDSL 或 ADSL）或光纜數據機（ONU/ONT）、MOD 機上盒（含相關附屬元件）及自備含有 HDMI 輸入的電視機。

請注意：為確保收視品質，接機上盒的網路線請直接連至銅纜 / 光纜（xDSL、ONU、ONT）數據機；切勿將接機上盒的網路線連至自備 IP 分享器或集線器（switch hub）上。接線方式如下圖所示：

有自備 IP 分享器



無 IP 分享器



接線步驟

各種設備的接線步驟如下：

1. 以網路線連接 xDSL 數據機的「ETHERNET」(或「LAN」, 1 ~ 4 任一均可) 和機上盒的「網路 (LAN)」。
2. 將自備的 HDMI 端子線連接機上盒和電視機的輸入插孔。
3. 分別接上 xDSL 數據機和機上盒的電源。
 - » 要把機上盒和其他設備 (如電視機) 連接前, 必須先關閉其他設備的電源。
 - » 先連接機上盒和其他設備的纜線, 最後才接機上盒電源線。
 - » 要移除機上盒所連接的任何設備之前, 必須先拔除機上盒的電源。
 - » 請使用機上盒所附的專用變壓器, 不要使用他種規格的變壓器。
 - » 請勿使用多頭電源線插座。
 - » 插拔插頭前, 請保持手的乾燥以免觸電。不要用拉扯電源線的方式取下插頭。



遙控器

遙控器學習設定

MOD遙控器可學習的按鍵共5個鍵：
TV電源、訊號源、音量+、音量-、靜音

操作動作	「低電量提示燈」 狀態與說明
<p>1 準備MOD與欲學習電視遙控器 將MOD與電視遙控器兩隻紅外線發射位置相對，彼此距離保持2~5公分</p> <div data-bbox="240 749 934 859" style="text-align: center;"><p>MOD 遙控器 家中電視遙控器</p></div>	

遙控器

操作動作	「低電量提示燈  」 狀態與說明
4 學習其他按鍵	
5 離開學習模式 按MOD遙控器  (紅色鍵)1次，或未按任何按鍵30秒	不亮燈 ，表示已離開學習程序。



注意事項

- 每個按鍵只能學習一個按鍵功能，無法學多個按鍵功能。
- 同一個按鍵以最後一次學習的為準，新學的功能會取代先前的功能。
- 學習失敗原因：
 1. 低電量需更換電池：
 - 尚未進到學習模式前，按一任何按鍵「低電量提示燈」閃10下，且無法進到學習模式。
 - 進到學習模式後，按一任何按鍵「低電量提示燈」閃10下後不亮燈，代表後離開學習程序。
 2. 在學習模式未按任何按鍵30秒，「低電量提示燈」指示燈會熄滅，代表離開學習程序。
 3. 遙控器擺設位置可能會造成兩支遙控器的紅外線對不準。若失敗，請重新擺放再試一次。
 4. 學習程序請在其他紅外線訊號強度低的地方進行，光線過於明亮或環境有高能量的螢光也可能干擾學習。
 5. 有些裝置的訊號無法學習。包含多重訊號、高頻率訊號、和一些非通用格式。

遙控器

遙控器刪除設定(MOD遙控器回復出廠狀態)

進行下列步驟可以清除您對遙控器做過的所有設定(包含學習設定)，並回復到出廠預設值：

1. 同時按  「選擇」鍵和  紅色鍵三秒，指示燈會閃3次表示進入設定程序。
2. 按下9 7 7。當按下前兩個數字鍵時，指示燈會各閃1次，按下最後一個7時，指示燈會閃3次，表示所有設定皆已刪除回復出廠預設值，並離開設定程序。

電池更換

遙控器用兩枚四號電池(AAA) 驅動，電力不足時，按下每個按鍵，指示燈均會閃十次，此時請更換電池。電池槽位於遙控器背面底側，用手指由遙控器背面中央雙三角箭頭符號處往箭頭方向(遙控器底部) 推開電池蓋，更換電池後將電池蓋對準卡榫，往頂部方向推回，即可蓋上蓋子。

更換電池請特別注意：

- 插入新電池時，確定方向是正確的。
- 如果您長時間不打算使用遙控器，請移除電池，將電池放在陰涼而乾燥的地方。
- 立即移除沒電的電池，並以符合環保的方式加以處理。
- 絕不要嘗試對普通電池充電。
- 兩顆電池要一起換。不要混用舊電池與新電池，而且不要混用不同類型的電池。

障礙排解

燈號意義

機上盒與數據機接線完妥並插上電源後，機上盒會自動開機。剛開機時，機上盒會短暫亮紅燈；正常運作後，會變成黃綠燈；有資料在傳輸時，黃綠燈會閃爍；接收到遙控器的信號時，會閃藍燈；按遙控器的電源鍵將機上盒關機，則亮橘燈。

發生障礙時可以先檢查機上盒與 VDSL 數據機的燈號，以判斷機上盒與網路連線狀態。機上盒燈號如上述，數據機燈號意義如下：

燈號名稱 (不同機型可能 使用不同名稱)	使用中的 正常狀態	代表意義
或 或 PWR POWER SYS	亮	接上電源時會恆亮。
或 或 ALARM ALM COL	不亮	發生錯誤時會恆亮紅燈。(開始建立連線時會閃，但正常連線後應熄滅。)
或 LAN 1~4 ETHERNET	(對應的接埠) 亮或閃爍	與機上盒或電腦連線時，對應的連接埠會亮；資料傳輸時會閃爍。
或 VDSL ACT WAC (部分機型無此燈號)	不亮或閃爍	與機房之間有資料傳輸時會閃爍。
或 或 VDSL LINK WLK VDSL	亮	與機房保持連線時會恆亮。(開始建立連線時會緩慢閃爍，但正常連線後應恆亮，快速閃爍時表示有資料正在傳輸。)

障礙解決方法

當您發現 MOD 服務無法使用時，請先利用下列方法自行檢查及排解障礙，可以節省您連絡技術人員與等待的時間。若仍無法解決問題時，請洽本公司免費 MOD 障礙申告專線：0800-080-128。

障礙情形	解決方法
電視無畫面或黑畫面	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查電視機及機上盒電源是否開啟。2. 檢查電視機與機上盒接線是否鬆脫。3. 檢查電視機對應之影音輸入源 (HDMI) 選擇是否正確。
電視無聲音	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查電視機是否靜音。2. 調整電視機及機上盒音量。
機上盒開機啟動慢或顯示系統連線中	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查機上盒與數據機接線是否正確或有無鬆脫。2. 檢查機上盒指示燈是否閃黃綠燈。3. 檢查數據機連線狀態，是否正常運作。
機上盒開機兩分鐘後紅燈仍亮著	請按機上盒「重置」鍵重新開機。
機上盒開機兩分鐘後黃綠燈仍不亮	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查機上盒與數據機接線是否正確或有無鬆脫。2. 檢查數據機連線狀態，是否正常運作。
機上盒燈號正常卻無法使用或經處理後燈號仍不正常	請拔除機上盒電源供應器，一分鐘後重新插上電源供應器重新開機。
MOD畫面馬賽克或停格	<ol style="list-style-type: none">1. 參閱「接線方式」一節，檢查MOD機上盒、數據機與其他終端設備 (如 IP 分享器等) 之接線方式是否正確。2. 拔除數據機電源一分鐘後，重新接通，燈號正常後再按機上盒的「重置」鍵。
無法遙控電視機	<ol style="list-style-type: none">1. 按遙控器時，遙控器上方的燈號是否會閃？不閃表示遙控器的電池無作用，檢查遙控器的電池是否在正確位置與方向。2. 若遙控器電池已無電力，更換電池。3. 檢查按遙控器時，機上盒的指示燈是否會閃藍燈，若不閃藍燈表示機上盒未接收到遙控器的訊號，請將機上盒面板朝向遙控器，並移除遙控器與機上盒之間的障礙物。
收視及轉台時有異聲	<ol style="list-style-type: none">1. 請按機上盒「重置」鍵，重新開機。

附錄

無線設備法規

- 取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
- 低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
- 前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
- 應避免影響附近雷達系統之操作。

限用物質含有情況標示聲明書

設備名稱：用戶端機上盒 · 型號：MOD 504A						
單元	限用物質及其他學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電路板	○	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
電源供應器	-	○	○	○	○	○
網路線	○	○	○	○	○	○
HDMI線	○	○	○	○	○	○
備考1. "○"係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 備考2. "-"係指該項限用物質為排除項目。						

環境條件

外接電源	AC 100-240V, 50/60Hz
消耗功率	≤24W
工作溫度	0~40°C
工作濕度	<90%

配件

電源供應器	外接式100-240V, 50/60Hz, 12V---2.0A
使用手冊	一套
遙控器	裝機時由中華電信提供
HDMI連接線	一條
網路線	一條

緊急處理方法: 當發現產品異常時,請立即拔掉電源並通知客服人員處理。

設備名稱: 用戶端機上盒 型號: MOD 504A

製造商名稱: 華電聯網股份有限公司 網址: <http://www.hwacom.com>

地址: 新北市汐止區新台五路一段108號11樓

服務電話: 0800-251-029

生產國別: 中國



MOD
中華電信

製造號碼 SN:

「

免費服務專線 0800-080-123
<http://mod.cht.com.tw/>