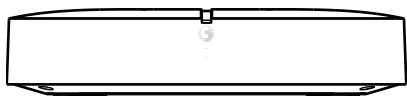




*MOD*  
中華電信

# MOD機上盒使用指南



MOD308機上盒適用

2015年7月



# 目錄

2	<b>安全要點</b>
3	<b>機上盒</b>
5	<b>接線方式</b>
5	有自備 IP 分享器
6	無 IP 分享器
6	接線步驟
7	<b>開關機</b>
8	<b>障礙排解</b>
8	數據機燈號
8	障礙解決方法
10	<b>附錄</b>
10	無線設備法規

MOD 服務及其產品可能隨技術之進步而不斷改良，致本文件內容與實際狀況可能有所差異。中華電信公司保留隨時更改本文件之權利，更改時不再另行通知。

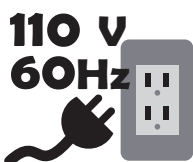
本文件、MOD 服務及其產品所運用之技術受智慧財產權之保護。

## 安全要點

本產品符合國際安全標準，在製造與測試上已經特別加以注意，但是使用時仍須注意安全，因為錯誤地使用有可能導致電擊或火災。為了使多媒體播放器（以下稱「機上盒」，set-top box, STB）能正常運作，也為了您與家人的安全，使用前務請先詳閱並遵行本文件及附帶的安全資訊中所述及的安全規範：



- 請勿將茶水、果汁等液態物質倒入或接觸寬頻數據機與機上盒等設備，以免發生感電或觸電之危險。



- 寬頻數據機與機上盒請使用電壓 110V, 60Hz 之電源供電，以免設備損毀。



- 不要讓機上盒靠近熱源，例如：電暖器、暖氣出風口、火爐或其他會發熱的器具（含擴大器），確保機上盒的運作正常並預防過熱。

- 不要拆卸或嘗試自行維修本機上盒。機上盒內部並沒有讓使用者操作或提供服務的部分，開啟或拆卸機殼可能讓您觸電或受到其他傷害的風險，嚴重甚至可能危害生命。錯誤的組裝可能會使機上盒後續的使用人觸電或造成其他損害。所有維修工作均請交由本公司技術人員進行。
- 為避免火災或觸電，請不要在潮濕的地方使用本機上盒，例如：浴缸、盥洗台、流理台、洗衣槽、潮濕的地下室或游泳池旁。不要將本設備暴露在飛濺或滴漏的液下，例如雨水。也不要將機上盒上方放置任何盛有液體的容器。
- 機上盒外殼的窄縫或孔洞是供通風之用，用來確保機上盒的運作正常並預防過熱。不要擋住這些通風口，也不要將機上盒放置在床鋪、沙發、地毯或其他類似表面的物體上。除非有足夠的通風，否則不要將機上盒放進固定的傢俱（例如：櫥櫃或書架）裡。
- 絕不要將任何種類的物體塞入機上盒的通風孔、插座或其他孔洞中，這樣可能會觸及危險的高電壓、或導致零件短路，甚至可能引發火災等嚴重災害。
- 請注意最大電力負荷功率，以免電路負荷過載而導致危險的狀況發生。也不要有多頭插座同時插上過多的插頭，以免過熱引發危險。
- 請使用本機上盒隨附的專用變壓器，而不要使用其他變壓器，以免對機體造成損害甚至危及人體安全。插拔插頭前，請保持手的乾燥，以免觸電。

- 請妥適安排電源線的佈線位置，不要放物體在電源線上並避免它被旁邊的物品壓擠，也不要將電源線擺在走道以免被踐踏。並請注意不要把電源線和其他的訊號纜線纏捆在一起。
- 連接其他設備前，請先確定該設備已經接地，以免受到突增電波或靜電的損害。
- 不要將機上盒放在不穩定或不平坦的物品上（例如：推車、活動腳架等）。機上盒可能會遭碰撞或因地震掉落，而導致人體的嚴重傷害，並使機上盒嚴重受損。
- 進行清潔或移動機上盒前，請先拔除機上盒電源線。不要用液體清潔劑或噴氣除塵器具，只用乾布擦拭即可。
- 如果機上盒有下列情況，代表它需要維修，請先拔除電源線，並通知本公司進行維修：
  - » 變壓器、纜線或插頭受損。
  - » 異物掉進機上盒裡。
  - » 機上盒進水或曾暴露在雨水或水流之下。
  - » 機上盒因故摔落或損壞。
  - » 機上盒性能有明顯差異。
- 機上盒使用環境條件如下：
  - » 環境溫度：0 ~ 45 °C。
  - » 相對濕度：10 ~ 90 %。

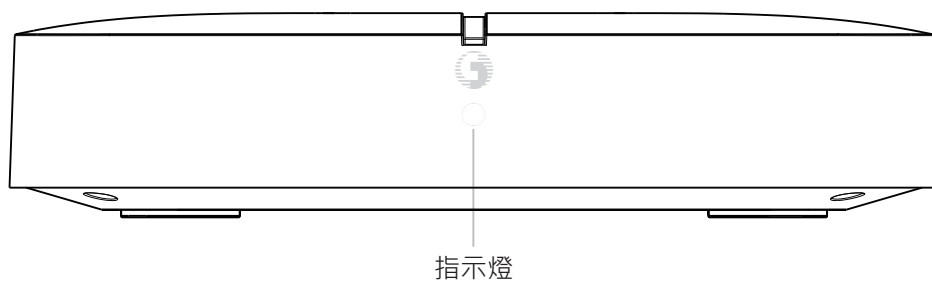
## 機上盒

機上盒由本公司租予客戶使用，機件包括下列內容：

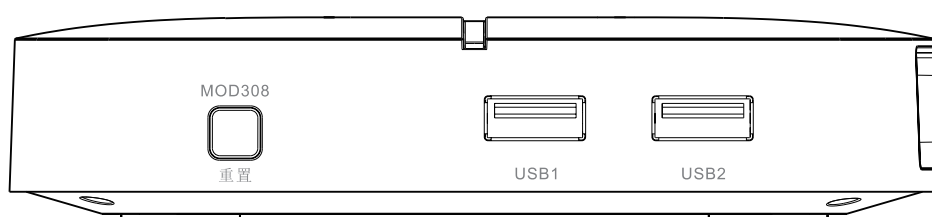
- 機上盒一台。
- 遙控器一個（含兩顆 4 號電池，請另行參閱「遙控器」章節）。
- 變壓器一個（含專用電源線一條）。
- HDMI 端子線一條。

機上盒的面板如下頁圖所示，其指示燈代表的意義為：

- 亮黃綠燈：正常連線。
- 閃黃綠燈：有資料傳輸。
- 閃藍燈：接收到遙控器的信號。
- 亮橘燈：待機中。
- 亮紅燈：故障（剛開機或重置時也會短暫亮紅燈）。

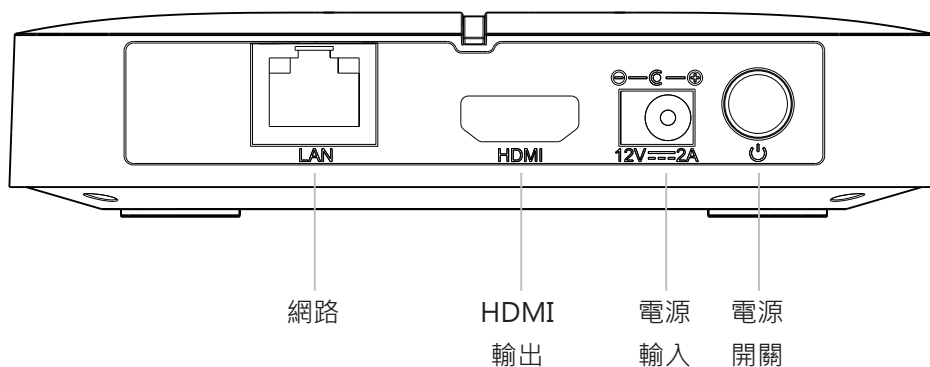


機上盒的右側面如下圖所示，其上的「重置」鍵用於重新啟動機上盒，按壓時指示燈短暫時間亮起橘燈。兩個 USB 埠用於插接相容的 USB 裝置（例如 USB 硬碟等）。



機上盒背面如下圖所示，由左至右各項接孔的功能和接法如下：

1. 網路 (LAN)：連接 xDSL 數據機或其他寬頻網路終端設備。
2. HDMI 輸出：連接電視機 (或其他視訊輸出設備) 的 HDMI 輸入孔。
3. 電源輸入：連接變壓器電源線 (請在其他線路都接受後再插電以策安全)。
4. 機上盒電源開關 (按下為開；彈回為關)。

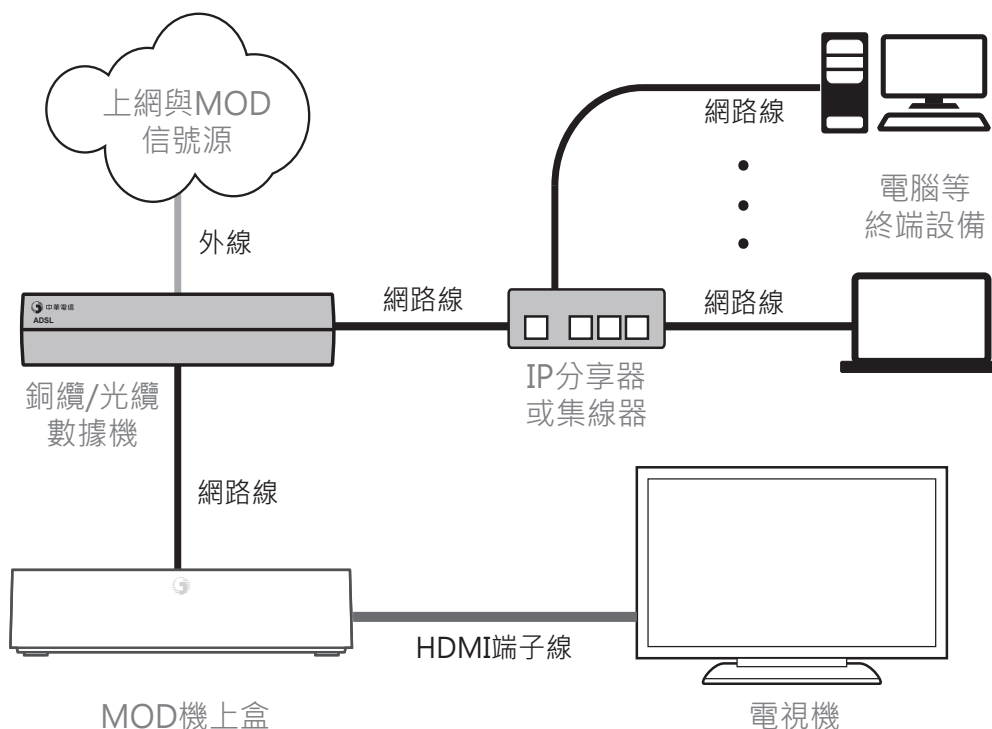


## 接線方式

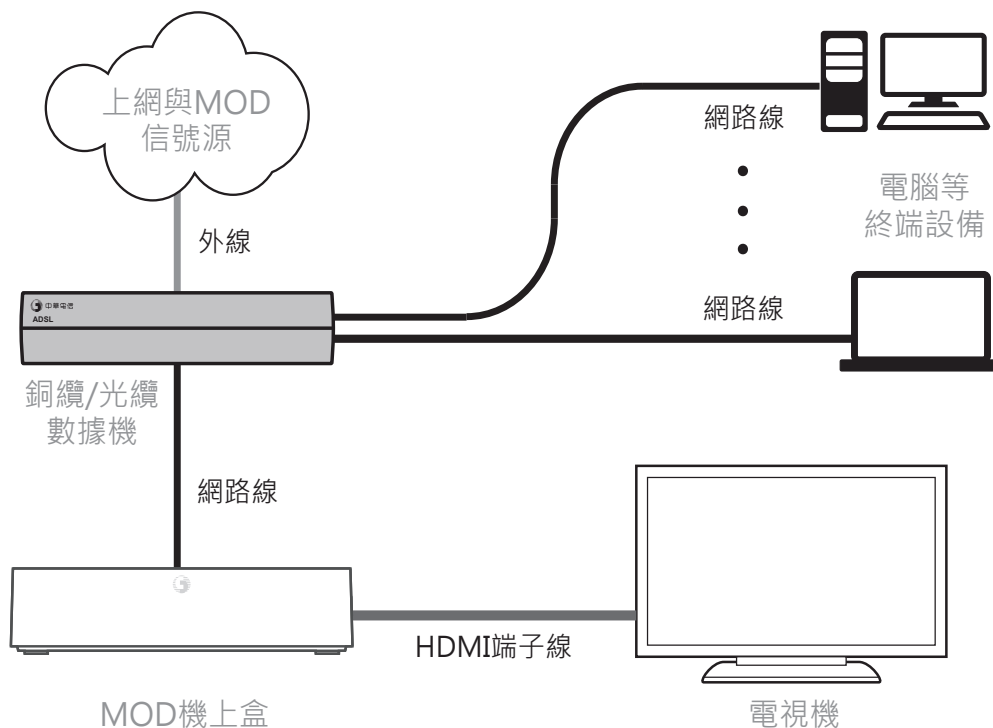
MOD 使用寬頻網路技術來傳送多媒體影音及其它應用服務，用戶端則利用寬頻網路的銅纜（或光纜）數據機，透過正確的接線方式構成終端連線。要觀賞 MOD 節目所需之終端設備包括：銅纜數據機 xDSL（例如：VDSL 或 ADSL）或光纜數據機（ONU/ONT）、MOD 機上盒（含相關附屬元件）及自備含有 HDMI 輸入的電視機。

請注意：為確保收視品質，接機上盒的網路線請直接連至銅纜 / 光纜（xDSL、ONU、ONT）數據機；切勿將接機上盒的網路線連至自備 IP 分享器或集線器（switch hub）上。接線方式如下圖所示：

### 有自備 IP 分享器



## 無 IP 分享器



## 接線步驟

各種設備的接線步驟如下：

1. 以網路線連接 xDSL 數據機的「ETHERNET」（或「LAN」，1 ~ 4 任一均可）和機上盒的「網路 (LAN)」。
2. 將自備的 HDMI 端子線連接機上盒和電視機的輸入插孔。
3. 分別接上 xDSL 數據機和機上盒的電源。
  - » 要把機上盒和其他設備（如電視機）連接前，必須先關閉其他設備的電源。
  - » 先連接機上盒和其他設備的纜線，最後才接機上盒電源線。
  - » 要移除機上盒所連接的任何設備之前，必須先拔除機上盒的電源。
  - » 請使用機上盒所附的專用變壓器，不要使用他種規格的變壓器。
  - » 請勿使用多頭電源線插座。
  - » 插拔插頭前，請保持手的乾燥以免觸電。不要用拉扯電源線的方式取下插頭。



## 開關機

假如您的設備已完成接線，請打開電視機電源並切換到 HDMI 。

初次接上電源時，按下機上盒背板電源開關的「開（壓下）」，機上盒即可自動開機，開機時間約一分鐘，之後若機上盒保持開啟，只按遙控器「電源」鍵關機/開機，則可於兩、三秒內立刻開機。這時機上盒的電源指示燈會由橘色轉為代表連線的黃綠色。

要關閉機上盒時，也請再按下「電源」鍵，這時機上盒的燈號會由黃綠色轉為代表待機狀態的橘色。平常使用並不需要拔除電源插頭，從待機狀態中開機只需要二至三秒鐘。但若長時間不使用機上盒，則可以拔除電源插頭，但下次重新接上電源時，機上盒將自動進行一些檢測和設定的工作，因此開機過程約需耗時一分鐘。（上述時間僅係預估，可能因不同環境、狀況或系統的改善而有所變動。）

## 障礙排解

當您發現無法使用服務時，請先利用下列方法自行檢查及排解障礙，可以節省您連絡技術人員與等待的時間。若您利用下列方法仍無法解決問題時，請洽本公司免費 MOD 障礙申告專線：0800-080-128

### 數據機燈號

發生障礙時可以先檢查 xDSL 數據機的燈號，以判斷網路連線狀態。以下簡要說明其燈號意義：

燈號名稱 (不同機型可能 使用不同名稱)	使用中的 正常狀態	代表意義
PWR 或 POWER 或 SYS	亮	接上電源時會恆亮。
ALARM 或 ALM 或 COL	不亮	發生錯誤時會恆亮紅燈。(開始建立連線時會閃，但正常連線後應熄滅。)
LAN 1~4 或 ETHERNET	(對應的接埠) 亮或閃爍	與機上盒或電腦連線時，對應的連接埠會亮；資料傳輸時會閃爍。
ADSL ACT 或 WAC (部分機型無此燈號)	不亮或閃爍	與機房之間有資料傳輸時會閃爍。
ADSL LINK 或 WLK 或 VDSL	亮	與機房保持連線時會恆亮。(開始建立連線時會緩慢閃爍，但正常連線後應恆亮，快速閃爍時表示有資料正在傳輸。)

### 障礙解決方法

當您發現 MOD 服務無法使用時，請先利用下列方法自行檢查及排解障礙，可以節省您連絡技術人員與等待的時間。若仍無法解決問題時，請洽本公司免費 MOD 障礙申告專線：0800-080-128。

障礙情形	解決方法
電視無畫面或黑畫面	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查電視機及MOD機上盒電源是否開啟。</li> <li>2. 檢查電視機與MOD機上盒接線是否鬆脫。</li> <li>3. 檢查電視機對應之影音輸入源 ( HDMI ) 選擇是否正確。</li> </ol>
電視無聲音	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查電視機是否靜音。</li> <li>2. 調整電視機及MOD機上盒音量。</li> </ol>
MOD開機啟動慢或顯示系統連線中	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查MOD與數據機接線是否正確或鬆脫。</li> <li>2. 檢查MOD機上盒指示燈是否閃黃綠燈。</li> <li>3. 檢查數據機連線 ( LINK ) 狀態。</li> </ol>
MOD畫面馬賽克或停格	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參閱「接線方式」一節，檢查MOD機上盒、數據機與其他終端設備 ( 如 IP 分享器等 ) 之接線方式是否正確。</li> <li>2. 拔除數據機電源一分鐘後，重新接通，燈號正常後再按機上盒的「重置」鍵。</li> </ol>
無法遙控電視機	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按遙控器時，遙控器上方的燈號是否會閃？不閃表示遙控器的電池無作用，檢查遙控器的電池是否在正確位置與方向。</li> <li>2. 若遙控器電池已無電力，更換電池。</li> <li>3. 檢查按遙控器時，機上盒的指示燈是否會閃藍燈，若不閃藍燈表示機上盒未接收到遙控器的訊號，請將機上盒面板朝向遙控器，並移除遙控器與機上盒之間的障礙物。</li> </ol>
收視及轉台時有異聲	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請按MOD機上盒「重置」鍵，重新啟動系統。</li> </ol>

# 附錄

## 無線設備法規

- 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
- 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
- 前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
- 在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。
- 無線資訊傳輸設備忍受合法通信之干擾且不得干擾合法通信；如造成干擾，應立即停用，俟無干擾之虞，始得繼續使用。
- 無線資訊傳輸設備的製造廠商應確保頻率穩定性，如依製造廠商使用手冊上所述正常操作，發射的信號應維持於操作頻帶中。
- 電磁波曝露量 MPE 標準值 (MPE)1mW/cm<sup>2</sup>，送測產品實值為 0.071mW/cm<sup>2</sup>。









**MOD**  
中華電信

免費服務專線 0800-080-123  
<http://mod.cht.com.tw/>